



INFORMAÇÕES AO DESENVOLVEDOR (ERP)



© Lúnet App

FORÇA
DE VENDAS

Versão: **1.18**

Ano: **2017**

Aplicativo: **Força de Vendas**

Elaborada por: **A. Linguanoto**

Tabelas Exportadas pelo Lúnet-Força de Vendas

Finalidade

A Lúnet Soluções em Tecnologia, desenvolveu este manual técnico com a finalidade de proporcionar aos seus clientes/desenvolvedores (ERP) a praticidade para importar os dados como clientes e pedidos coletados/digitados pelos representantes nos dispositivos móveis através do Lúnet-Força de Vendas.

Em caso de dúvidas para elaborar o arquivo contido neste manual, entre em contato com a Central de Suporte ao Cliente Lúnet pelo telefone (19) 3044-0377 ou através do e-mail suporte@lunet.com.br.

Explicação do Layout

Todo o layout será gerado no formato CSV, sendo que cada coluna estará separada por ponto e vírgula (;). Caso exista o caractere “;” (ponto e vírgula) armazenado em um campo texto, o mesmo será removido de qualquer campo existente na base de dados durante a geração do arquivo para evitar problemas de formatação ao importar o arquivo.

O nome do arquivo é composto da seguinte forma: YYYYMMDD-hhmmss.txt, onde “YYYY” é o ano, “MM” é o mês, “DD” é o dia, “hh” é a hora, “mm” é o minuto e “ss” é o segundo. Todos os campos são gerados analisando data/hora da geração do arquivo.

Em um único “arquivo” será exportada todas as informações pendentes no momento da geração do mesmo tanto de clientes quanto de pedidos.

Este “arquivo” é gerado automaticamente ao fazer o consumo do webservice, ou seja, você deverá desenvolver seu próprio “ROBO” ou “TELA” que deverá acessar, periodicamente ou através de uma ação do usuário, os webservices da Lúnet para recebimento das informações. Para maiores informações consulte o manual “Lúnet-Força de Vendas - Manual de Integração - Informações ao Desenvolvedor v1.3 - Consumo de WebServices.pdf” ou superior.

Abaixo segue a explicação do cabeçalho das tabelas.

ID	Descrição do Campo	Tam	Int	Dec	Tipo	Observações
ID	Identificação numérica do campo de um determinado registro.					
Descrição do Campo	Identificação (objetivo) do campo de um determinado registro.					
Tam	Tamanho máximo que o campo em questão poderá ter. O tamanho não é fixo, com o objetivo de diminuir a quantidade de dados enviados pela internet.					

Int

Quantidade de dígitos máximo da parte inteira do número que o campo em questão poderá ter.

Dec

Quantidade de casas decimais máxima que o campo em questão poderá ter.

Tipo

Alfa: Campo texto contendo ou acentuação. Este campo **não** possuirá delimitadores como "".

Num: Campo numérico onde INT é o tamanho máximo da parte inteira e DEC é o tamanho máximo da parte decimal, ou seja, o campo não será preenchido com zeros a esquerda ou direita.

Exemplos:

R\$ 110,00 → 110

R\$ 125,50 → 125.5

R\$ 128,95 → 128.95

...

Observações

Observações / explicação adicional do campo.

A) Tabela de Clientes (v 1.18)

Os dados desta tabela serão gerados toda vez que um cliente sofrer modificações ou quando for incluído um novo cliente. Na utilização do webservice este registro será retornado através do método "receberdados()".

ID	Descrição do Campo	Tam	Int	Dec	Tipo	Observações
01	Versão do Registro	004			Alfa	Fixo "1.18"
02	Tipo do Registro	007			Alfa	Fixo "CLIENTE"
03	Nosso Código de Cliente	020			Alfa	Será enviado o nosso código para o ERP se possível armazenar (recomendado), para quando extrairmos um cliente do ERP seja possível alterar exatamente este cliente na Área de Administração. Caso este campo não for armazenado a busca na integração será pela CNPJ/CPF.
04	Seu Código de Cliente	020			Alfa	Caso o cliente foi extraído do ERP, o código do cliente do ERP é armazenado em nossa Área de Administração e será enviado neste retorno.
05	Prospect	001			Alfa	Caso for um cliente prospect, ou seja, um cliente que foi feito apenas um orçamento e o mesmo ainda não foi efetivado/transformado em um pedido real. Sendo "S" para clientes do tipo prospect e "N" para clientes efetivos.
06	Tipo de Pessoa	001			Alfa	Identificação do tipo de pessoa do cliente, sendo "F" para pessoa física e "J" para pessoa jurídica.

07	CNPJ ou CPF	014	014	000	Num	Para "Tipo de Pessoa ["J" - Jurídica]", existirá neste campo o CNPJ do cliente e para "Tipo de Pessoa ["F" – Física]" existirá neste campo o CPF do cliente.
08	Inscrição Estadual ou RG	020			Alfa	Para "Tipo de Pessoa ["J" - Jurídica]", existirá neste campo a Inscrição Estadual do cliente e para "Tipo de Pessoa ["F" – Física]" existirá neste campo o RG do cliente.
09	Nome / Razão Social	080			Alfa	Nome ou razão social do cliente
10	Nome Fantasia	080			Alfa	Nome fantasia ou apelido do cliente
11	Identificação do Endereço	020			Alfa	Nome para Identificação do endereço do cliente. Ex: "Casa", "Escritório", etc.
12	CEP	008	008	000	Num	CEP do endereço (sem os separadores ponto (.) e traço (-).
13	Tipo de Logradouro	015			Alfa	Tipo de logradouro do endereço do cliente. Ex: "Rua", "Avenida", "Rodovia", etc.
14	Logradouro	040			Alfa	Logradouro do endereço do cliente. Ex: "das Rosas", "Brasil", "Washington Luiz", etc.
15	Endereço	055			Alfa	É a concatenação do campo "Tipo de Logradouro" com o campo "Logradouro". Ex: "Rua das Rosa", "Avenida Brasil", "Rodovia Washington Luiz", etc. Este campo não contempla o número do endereço.
16	Número do Endereço	010			Alfa	Número do logradouro/endereço do cliente. Ex: "1108", "950", "S/N", "KM28"
17	Complemento do Endereço	040			Alfa	Complemento do logradouro/endereço do cliente. Ex: "Apto 44", "2º Andar, Sala 25", etc.
18	Bairro	040			Alfa	Bairro do endereço do cliente. Ex: "Centro", "Jd. Primavera", etc.
19	Cidade	040			Alfa	Cidade do endereço do cliente. Ex: "Americana", "Santa Bárbara D'Oeste", "Campinas", etc.
20	Estado	002			Alfa	Estado do endereço do Cliente. Ex: "SP", "RJ", "PR", etc.
21	Região	040			Alfa	Região onde fica localizado o cliente "Sul", "Sudeste", "Zona Sul", "Zona Leste", etc.
22	Ponto de Referência	200			Alfa	Ponto de referência/proximidade do endereço do cliente em relação a uma outra localização. Ex: "Próximo ao Supermercado São Vicente", "Próximo aos Correios", etc. Caso exista "Enter" na digitação os mesmos serão convertidos em pipes duplos " ".
23	Restrições de Horários	200			Alfa	Possíveis restrições de horários para serem utilizadas pela transportadora durante a entrega das mercadorias. Caso exista "Enter" na digitação os mesmos serão convertidos em pipes duplos " ".
24	Telefone 1	020			Alfa	Telefone principal do cliente. Este campo poderá ter máscara.
25	Telefone 2	020			Alfa	Telefone secundário do cliente. Este campo poderá ter máscara.
26	Telefone Celular	020			Alfa	Telefone celular do cliente. Este campo poderá ter máscara.

27	Fax	020			Alfa	Fax do cliente. Este campo poderá ter máscara.
28	Rádio	020			Alfa	Rádio do cliente. Este campo poderá ter máscara.
29	Nome Contato (Comprador)	050			Alfa	Nome do contato de compras (comprador).
30	E-mail (Comprador)	255			Alfa	E-mail do contato de compras para envio do pedido de venda.
31	Telefone (Comprador)	020			Alfa	Telefone do contato de compras (comprador).
32	Nome Contato (Faturamento)	050			Alfa	Nome do contato responsável pelo departamento de faturamento.
33	E-mail Contato (Faturamento)	255			Alfa	E-mail para envio da faturamento (NF-e, NFS-e, XML, DANFE)
34	Telefone (Faturamento)	020			Alfa	Telefone do contato responsável pelo departamento de faturamento.
35	Seu Código de Categoria/Ramo de Atividade	020			Alfa	Ramo de atividade do cliente. Neste campo será exportado código de integração do ramo de atividade (De/Para).
36	Seu Código do Grupo de Cliente	020			Alfa	Grupo de cliente que o cliente pertence. Neste campo será exportado código de integração do grupo de cliente (De/Para).
37	Seu Código de Representante	020			Alfa	Representante padrão do cliente. Neste campo será exportado o código de integração do representante (De/Para).
38	CNPJ ou CPF do Representante	014	014	000	Num	Representante padrão do cliente. Neste campo será exportado o CNPJ ou CPF do representante.
39	Seu Código de Transportadora	020			Alfa	Transportadora padrão do cliente. Neste campo será exportado o código de integração da transportadora (De/Para).
40	CNPJ ou CPF do Transportadora	014	014	000	Num	Transportadora padrão do cliente. Neste campo será exportado o CNPJ ou CPF da transportadora.
41	Tabela de Preço	020			Alfa	Tabela de preço padrão do cliente. Neste campo será exportado o código de integração da tabela de preço (De/Para).
42	Como Conheceu a Empresa	020			Alfa	Campo informativo de como o cliente conheceu a empresa. Neste campo será exportado o código de integração da maneira que o cliente conheceu a empresa (De/Para).
43	Condição de Pagamento	020			Alfa	Condição de pagamento padrão do cliente. Neste campo será exportado o código de integração da condição de pagamento (De/Para).
44	Forma de Pagamento	020			Alfa	Forma de pagamento padrão do cliente. Neste campo será exportado o código de integração da forma de pagamento (De/Para).
45	Observação do Cliente para Integração com ERP	200			Alfa	Observações informada no cadastro do cliente para serem integradas com o ERP. Caso exista "Enter" na digitação os mesmos serão convertidos em pipes duplos " ".
46	Data da Inclusão	010			Alfa	Data da inclusão do cliente no formato YYYY-MM-DD. Ex: 01/08/2013 → 2013-08-01
47	Data da Última Atualização	010			Alfa	Data da última atualização de dados realizada do cliente no formato YYYY-MM-DD. Ex: 01/08/2013 → 2013-08-01

48	Estava Aguardando Sincronização/Integração com ERP	001		Alfa	<p>Informa se este registro estava aguardando sincronização/integração com o ERP quando feita a solicitação dos dados. Útil para software houses que utilizam o recebimento dos dados pelo webservice através do Tipo de Retorno=PERIODO. Para software houses que utilizam o recebimento dos dados pelo webservice através do Tipo de Retorno=AGUARDANDO o conteúdo deste campo sempre será S. Sendo "S" para clientes que estavam aguardando a sincronização/integração e "N" para clientes que não estavam aguardando a sincronização/integração.</p>
----	--	-----	--	------	--

Exemplo do registro acima:

Todos os dados foram adicionados em uma única linha. Apenas após o campo "45 – Data da Última Atualização" deverá conter "Enter".

1.02;CLIENTE;5_1308_0001;0001108;N;J;13394372000191;ISENTO;LUNET SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA;LUNET;PRINCIPAL;13467430;RUA;CATANDUVA;RUA CATANDUVA;1108;;JD. PRIMAVERA;AMERICANA;SP;SUDESTE;PRÓXIMO AO SUPERMERCADO SÃO VICENTE DA AV. CILLOS;SEG A SEX DAS 08:00 AS 16:00;(19) 3044-0377;;;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;(19) 9376-0333;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;;008;GRP05;0000002;13693708000117;0000001;00000000000000;TB22;;0001;2013-07-01;2013-08-01

1.03;CLIENTE;5_1308_0001;0001108;N;J;13394372000191;ISENTO;LUNET SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA;LUNET;PRINCIPAL;13467430;RUA;CATANDUVA;RUA CATANDUVA;1108;;JD. PRIMAVERA;AMERICANA;SP;SUDESTE;PRÓXIMO AO SUPERMERCADO SÃO VICENTE DA AV. CILLOS;SEG A SEX DAS 08:00 AS 16:00;(19) 3044-0377;;;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;(19) 9376-0333;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;;008;GRP05;0000002;13693708000117;0000001;00000000000000;TB22;;0001;2013-07-01;2013-08-01

1.04;CLIENTE;5_1308_0001;0001108;N;J;13394372000191;ISENTO;LUNET SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA;LUNET;PRINCIPAL;13467430;RUA;CATANDUVA;RUA CATANDUVA;1108;;JD. PRIMAVERA;AMERICANA;SP;SUDESTE;PRÓXIMO AO SUPERMERCADO SÃO VICENTE DA AV. CILLOS;SEG A SEX DAS 08:00 AS 16:00;(19) 3044-0377;;;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;(19) 9376-0333;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;;008;GRP05;0000002;13693708000117;0000001;00000000000000;TB22;;0001;2013-07-01;2013-08-01;N;

1.05;CLIENTE;5_1308_0001;0001108;N;J;13394372000191;ISENTO;LUNET SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA;LUNET;PRINCIPAL;13467430;RUA;CATANDUVA;RUA CATANDUVA;1108;;JD. PRIMAVERA;AMERICANA;SP;SUDESTE;PRÓXIMO AO SUPERMERCADO SÃO VICENTE DA AV. CILLOS;SEG A SEX DAS 08:00 AS 16:00;(19) 3044-0377;;;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;(19) 9376-0333;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;;008;GRP05;0000002;13693708000117;0000001;00000000000000;TB22;;0001;2013-07-01;2013-08-01;N;

1.06;CLIENTE;5_1308_0001;0001108;N;J;13394372000191;ISENTO;LUNET SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA;LUNET;PRINCIPAL;13467430;RUA;CATANDUVA;RUA CATANDUVA;1108;;JD. PRIMAVERA;AMERICANA;SP;SUDESTE;PRÓXIMO AO SUPERMERCADO SÃO VICENTE DA AV. CILLOS;SEG A SEX DAS 08:00 AS 16:00;(19) 3044-0377;;;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;(19) 9376-0333;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;;008;GRP05;0000002;13693708000117;0000001;00000000000000;TB22;;0001;2013-07-01;2013-08-01;N;

1.07;CLIENTE;5_1308_0001;0001108;N;J;13394372000191;ISENTO;LUNET SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA;LUNET;PRINCIPAL;13467430;RUA;CATANDUVA;RUA CATANDUVA;1108;;JD. PRIMAVERA;AMERICANA;SP;SUDESTE;PRÓXIMO AO SUPERMERCADO SÃO VICENTE DA AV. CILLOS;SEG A SEX DAS 08:00 AS 16:00;(19) 3044-0377;;;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;(19) 9376-0333;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;;008;GRP05;0000002;13693708000117;0000001;00000000000000;TB22;;0001;2013-07-01;2013-08-01;N;

1.08;CLIENTE;5_1308_0001;0001108;N;J;13394372000191;ISENTO;LUNET SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA;LUNET;PRINCIPAL;13467430;RUA;CATANDUVA;RUA CATANDUVA;1108;;JD. PRIMAVERA;AMERICANA;SP;SUDESTE;PRÓXIMO AO SUPERMERCADO SÃO VICENTE DA AV. CILLOS;SEG A SEX DAS 08:00 AS 16:00;(19) 3044-0377;;;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;(19) 9376-0333;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;;008;GRP05;0000002;13693708000117;0000001;00000000000000;TB22;;0001;2013-07-01;2013-08-01;N;

1.09;CLIENTE;5_1308_0001;0001108;N;J;13394372000191;ISENTO;LUNET SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA;LUNET;PRINCIPAL;13467430;RUA;CATANDUVA;RUA CATANDUVA;1108;;JD. PRIMAVERA;AMERICANA;SP;SUDESTE;PRÓXIMO AO SUPERMERCADO SÃO VICENTE DA AV. CILLOS;SEG A SEX DAS 08:00 AS 16:00;(19) 3044-0377;;;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;(19) 9376-0333;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;;008;GRP05;0000002;13693708000117;0000001;00000000000000;TB22;;0001;2013-07-01;2013-08-01;N;

1.10;CLIENTE;5_1308_0001;0001108;N;J;13394372000191;ISENTO;LUNET SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA;LUNET;PRINCIPAL;13467430;RUA;CATANDUVA;RUA CATANDUVA;1108;;JD. PRIMAVERA;AMERICANA;SP;SUDESTE;PRÓXIMO AO SUPERMERCADO SÃO VICENTE DA AV. CILLOS;SEG A SEX DAS 08:00 AS 16:00;(19) 3044-0377;;;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;(19) 9376-0333;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;;008;GRP05;0000002;13693708000117;0000001;00000000000000;TB22;;0001;2013-07-01;2013-08-01;N;

1.11;CLIENTE;5_1308_0001;0001108;N;J;13394372000191;ISENTO;LUNET SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA;LUNET;PRINCIPAL;13467430;RUA;CATANDUVA;RUA CATANDUVA;1108;;JD. PRIMAVERA;AMERICANA;SP;SUDESTE;PRÓXIMO AO SUPERMERCADO SÃO VICENTE DA AV. CILLOS;SEG A SEX DAS 08:00 AS 16:00;(19) 3044-0377;;;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;(19) 9376-0333;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;;008;GRP05;0000002;13693708000117;0000001;00000000000000;TB22;;0001;2013-07-01;2013-08-01;N;

1.18;CLIENTE;5_1308_0001;0001108;N;J;13394372000191;ISENTO;LUNET SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA;LUNET;PRINCIPAL;13467430;RUA;CATANDUVA;RUA CATANDUVA;1108;;JD. PRIMAVERA;AMERICANA;SP;SUDESTE;PRÓXIMO AO SUPERMERCADO SÃO VICENTE DA AV. CILLOS;SEG A SEX DAS 08:00 AS 16:00; (19) 3044-0377;;;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br; (19) 9376-0333;ALESSANDRO LINGUANOTO;alessandro@lunet.com.br;;008;GRP05;0000002;13693708000117;0000001;00000000000000;TB22;;0001;01;OBSERVAÇÕES DO CLIENTE NO ERP;2013-07-01;2013-08-01;N;

Sugestões:

1) Para localizar o cliente na base de dados do ERP, utilize o campo “03 - Nosso Código de Cliente” desde que o mesmo possua conteúdo, senão utilize o campo “04 – Seu Código de Cliente” desde que o mesmo possua conteúdo e por último utilize o campo “07 - CNPJ ou CPF”. Se em nenhuma das 3 situações for localizado um cliente, o mesmo deverá ser incluído na base de dados do ERP.

2) Para localizar o representante na base de dados do ERP, utilize o campo “36 - Seu Código de Representante” desde que o mesmo possua conteúdo, caso contrário utilize o campo “37 – CNPJ ou CPF Padrão do Representante”. Se em nenhuma das 2 situações for localizado um representante, o mesmo não está cadastrado na base de dados do ERP.

3) Para localizar a transportadora na base de dados do ERP, utilize o campo “38 - Seu Código de Transportadora” desde que o mesmo possua conteúdo, caso contrário utilize o campo “39 – CNPJ ou CPF Padrão do Transportadora”. Se em nenhuma das 2 situações for localizada uma transportadora, a mesma não está cadastrada na base de dados do ERP.

B) Tabela de Endereços Adicionais do Cliente (v 1.18)

Os dados desta tabela serão gerados toda vez que um cliente sofrer modificações em seus endereços adicionais como endereço de entrega, endereço de cobrança, etc. O endereço principal do cliente não constará nesta tabela. Na utilização do webservice este registro será retornado através do método “receberdados()”.

ID	Descrição do Campo	Tam	Int	Dec	Tipo	Observações
01	Versão do Registro	004			Alfa	Fixo “1.18”
02	Tipo do Registro	020			Alfa	Fixo “ENDERECOS ADICIONAIS”
03	Nosso Código de Cliente	020			Alfa	Caso o ERP for utilizar os códigos para integração (recomendado), este campo deverá ser utilizado em caso de clientes que forem cadastrados pelos dispositivos móveis, pois na primeira integração ainda não teremos o seu código.
04	Seu Código de Cliente	020			Alfa	Caso o cliente foi extraído do ERP, o código do cliente do ERP é armazenado em nossa Área de Administração e será enviado neste retorno.
05	Tipo de Pessoa	001			Alfa	Identificação do tipo de pessoa do cliente, sendo “F” para pessoa física e “J” para pessoa jurídica.
06	CNPJ ou CPF	014	014	000	Num	Para “Tipo de Pessoa [J]” - Jurídica”, existirá neste campo o CNPJ do cliente e para “Tipo de Pessoa [F] – Física]” existirá neste campo o CPF do cliente.

07	Nosso Código de Endereço de Cliente	020			Alfa	Caso o ERP for utilizar os códigos para integração (recomendado), este campo deverá ser utilizado em caso de endereços de clientes que forem cadastrados pelos dispositivos móveis, pois na primeira integração ainda não teremos o seu código de endereço de cliente e este endereço poderá estar vinculado ao pedido de venda/orçamento.
08	Seu Código de Endereço de Cliente	020			Alfa	Caso o cliente foi extraído do ERP ou posteriormente integrado e reenviado para o cloud, o código do endereço de cliente do ERP é armazenado em nossa Área de Administração e será enviado neste retorno
09	Identificação do Endereço	020			Alfa	Nome para Identificação do endereço do cliente. Ex: "Casa", "Escritório", etc.
10	CEP	008	008	000	Num	CEP do endereço (sem os separadores ponto (.) e traço (-).
11	Tipo de Logradouro	015			Alfa	Tipo de logradouro do endereço do cliente. Ex: "Rua", "Avenida", "Rodovia", etc.
12	Logradouro	040			Alfa	Logradouro do endereço do cliente. Ex: "das Rosas", "Brasil", "Washington Luiz"
13	Endereço	055			Alfa	É a concatenação do campo "Tipo de Logradouro" com o campo "Logradouro". Ex: "Rua das Rosa", "Avenida Brasil", "Rodovia Washington Luiz", etc. Este campo não contempla o número do endereço.
14	Número do Endereço	010			Alfa	Número do logradouro/endereço do cliente. Ex: "1108", "950", "S/N", "KM28"
15	Complemento do Endereço	040			Alfa	Complemento do logradouro/endereço do cliente. Ex: "Apto 44", "2º Andar, Sala 25", etc.
16	Bairro	040			Alfa	Bairro do endereço do cliente. Ex: "Centro", "Jd. Primavera", etc.
17	Cidade	040			Alfa	Cidade do endereço do cliente. Ex: "Americana", "Santa Bárbara D'Oeste", "Campinas", etc.
18	Estado	002			Alfa	Estado do endereço do Cliente. Ex: "SP", "RJ", "PR", etc.
19	Região	040			Alfa	Região onde fica localizado o cliente "Sul", "Sudeste", "Zona Sul", "Zona Leste", etc.
20	Ponto de Referência	200			Alfa	Ponto de referencia/proximidade do endereço do cliente em relação a uma outra localização. Ex: "Próximo ao Supermercado São Vicente", "Próximo aos Correios", etc. Caso exista "Enter" na digitação os mesmos serão convertidos em pipes duplos " ".
21	Restrições de Horários	200			Alfa	Possíveis restrições de horários para serem utilizadas pela transportadora durante a entrega das mercadorias.
22	Tipo de Utilização	001			Alfa	Identificação tipo de utilização deste endereço, sendo "C" para endereço de cobrança, "E" para endereço de entrega e "A" para ambas as situações.
23	Ativo ou Inativo	001			Alfa	Identificação do registro, sendo "S" para registro ativo, "E" para registro excluído no dispositivo e "N" para registro inativo ou obsoleto. Os registros excluídos também deverão ser excluídos do ERP; porém caso não seja possível fazer a exclusão por motivo de integridade o registro deverá ser inativado no ERP informando data e motivo de bloqueio, para na próxima sincronização este registro ser inativado na Cloud. Os registros

					excluídos/inativos/obsoletos não serão mais sincronizados com os dispositivos móveis.
24	Motivo do Bloqueio	040		Alfa	Informado somente quando o campo "23 - Ativo ou Inativo" estiver configurado com a situação ["N" – Inativo ou obsoleto]". Motivo da inativação do registro.
25	Data do Bloqueio	010		Alfa	Informado somente quando o campo "23 - Ativo ou Inativo" estiver configurado com a situação ["N" – Inativo ou obsoleto]". Data de realização da inativação do registro no formato YYYY-MM-DD. Ex: 01/08/2013 → 2013-08-01.

Todos os dados foram adicionados em uma única linha. Apenas após o campo "20 – Tipo de Utilização" deverá conter "Enter".

1.02;ENDERECOS ADICIONAIS;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;COMERCIAL;13467-204;RUA;DAS AÇUCENAS;RUA DAS AÇUCENAS;950;;CIDADE JARDIM;AMERICANA;SP;SUDESTE;;;E

1.03;ENDERECOS ADICIONAIS;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;COMERCIAL;13467-204;RUA;DAS AÇUCENAS;RUA DAS AÇUCENAS;950;;CIDADE JARDIM;AMERICANA;SP;SUDESTE;;;E

1.04;ENDERECOS ADICIONAIS;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;COMERCIAL;13467-204;RUA;DAS AÇUCENAS;RUA DAS AÇUCENAS;950;;CIDADE JARDIM;AMERICANA;SP;SUDESTE;;;E

1.05;ENDERECOS ADICIONAIS;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;COMERCIAL;13467-204;RUA;DAS AÇUCENAS;RUA DAS AÇUCENAS;950;;CIDADE JARDIM;AMERICANA;SP;SUDESTE;;;E

1.06;ENDERECOS ADICIONAIS;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;COMERCIAL;13467-204;RUA;DAS AÇUCENAS;RUA DAS AÇUCENAS;950;;CIDADE JARDIM;AMERICANA;SP;SUDESTE;;;E

1.07;ENDERECOS ADICIONAIS;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;COMERCIAL;13467-204;RUA;DAS AÇUCENAS;RUA DAS AÇUCENAS;950;;CIDADE JARDIM;AMERICANA;SP;SUDESTE;;;E

1.08;ENDERECOS ADICIONAIS;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;COMERCIAL;13467-204;RUA;DAS AÇUCENAS;RUA DAS AÇUCENAS;950;;CIDADE JARDIM;AMERICANA;SP;SUDESTE;;;E

1.09;ENDERECOS ADICIONAIS;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;COMERCIAL;13467-204;RUA;DAS AÇUCENAS;RUA DAS AÇUCENAS;950;;CIDADE JARDIM;AMERICANA;SP;SUDESTE;;;E

1.10;ENDERECOS ADICIONAIS;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;COMERCIAL;13467-204;RUA;DAS AÇUCENAS;RUA DAS AÇUCENAS;950;;CIDADE JARDIM;AMERICANA;SP;SUDESTE;;;E

1.14;ENDERECOS ADICIONAIS;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;0001108-1;COMERCIAL;13467-204;RUA;DAS AÇUCENAS;RUA DAS AÇUCENAS;950;;CIDADE JARDIM;AMERICANA;SP;SUDESTE;;;E

1.15;ENDERECOS ADICIONAIS;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;;0001108-1;COMERCIAL;13467-204;RUA;DAS AÇUCENAS;RUA DAS AÇUCENAS;950;;CIDADE JARDIM;AMERICANA;SP;SUDESTE;;;E

Sugestões:

1) Para localizar o cliente na base de dados do ERP, utilize o campo "03 - Nosso Código de Cliente" desde que o mesmo possua conteúdo, senão utilize o campo "04 – Seu Código de Cliente" desde que o mesmo possua conteúdo e por último utilize o campo "06 - CNPJ ou CPF". Se em nenhuma das 3 situações for localizado um cliente, o mesmo não está cadastrado na base de dados do ERP.

2) Para localizar o endereço adicional do cliente na base de dados do ERP, utilize o campo "07 – Identificação do Endereço" em conjunto com a sugestão do tópico 1). Se não for localizado um endereço, o mesmo deverá ser incluído na base de dados do ERP.

C) Tabela de Contatos Adicionais do Cliente (v 1.18)

Os dados desta tabela serão gerados toda vez que um cliente sofrer modificações em seus contatos. O endereço principal do cliente não constará nesta tabela. Para o recebimento deste layout deverá estar também configurado na nossa Área de Administração o parâmetro “Tipo de Controle/Leitura/Exibição a ser efetuado com os contatos dos clientes.” Como “Múltiplos Contatos” com isso ao invés de ser exibido apenas 2 campos na 1 pasta do cadastro de clientes nos dispositivos móveis será exibida uma pasta de Contatos para a inclusão/alteração de múltiplos contatos. Na utilização do webservice este registro será retornado através do método “receberdados()”.

Quando for utilizar esta tabela, ou melhor, quando o parâmetro acima estiver ativado, será enviado nos campos 29 a 34, “Nome Contato (Comprador)” até “Telefone (Faturamento)” respectivamente do registro “CLIENTE” o conteúdo vazio (branco) nos 6 campos.

ID	Descrição do Campo	Tam	Int	Dec	Tipo	Observações
01	Versão do Registro	004			Alfa	Obrigatório. Fixo “1.10”
02	Tipo do Registro	020			Alfa	Obrigatório. Fixo “CLIENTE CONTATOS ADICIONAIS”
03	Nosso Código de Cliente	020			Alfa	Dados para identificar o cliente referente ao contato informado. Observação: Será enviado o nosso código para o ERP toda vez que um novo cliente for incluído. Se você armazenou este código durante a importação (recomendado), nos envie o mesmo novamente para que seja possível alterar exatamente o endereço do cliente em questão da Área de Administração. Caso este campo não for armazenado deixa este campo VAZIO e conseqüentemente a busca na integração será pelo Seu Código de Cliente e posteriormente pelo CNPJ ou CPF do cliente. Necessário enviar pelo menos um dentre os campos “03 – Nosso Código de Cliente”, “04 – Seu Código de Cliente” ou “06 – CNPJ ou CPF do Cliente”. Necessário enviar também o registro de cliente “CLIENTE”.
04	Seu Código de Cliente	020			Alfa	Obrigatório. Dados para identificar o cliente referente ao endereço informado. Necessário enviar pelo menos um dentre os campos “03 – Nosso Código de Cliente”, “04 – Seu Código de Cliente” ou “06 – CNPJ ou CPF do Cliente”. Necessário enviar também o registro de cliente “CLIENTE”.
05	Tipo de Pessoa do Cliente	001			Alfa	Obrigatório. Identificação do tipo de pessoa do cliente, sendo “F” para pessoa física e “J” para pessoa jurídica.
06	CNPJ ou CPF do Cliente	014	014	000	Num	Obrigatório. Para “Tipo de Pessoa [J]” - Jurídica], deverá existir neste campo o CNPJ do cliente e para “Tipo de Pessoa [F] – Física]” deverá existir neste campo o CPF do cliente. Necessário enviar pelo menos um dentre os campos “03 – Nosso Código de Cliente”, “04 – Seu Código de Cliente” ou “06 – CNPJ ou CPF do Cliente”. Necessário enviar também o registro de cliente “CLIENTE”.
07	Nosso Código para Identificação do Contato	020			Alfa	Obrigatório. Nosso código para identificação do contato do cliente na Área de Administração (PK).
08	Seu Código para Identificação do Contato	020			Alfa	Obrigatório. Seu código para identificação do contato do cliente na Área de Administração (PK).
09	Nome do Contato	050			Alfa	Obrigatório. Nome do Contato do Cliente.

10	Sexo	001			Alfa	Sexo do contato do cliente. Identificação do registro, sendo "M" para masculino e "F" para feminino. Envie neste campo o conteúdo "ADM" para manter a configuração atual. Nesta situação (ADM), caso for necessário alterar o conteúdo deste campo basta consultar o registro diretamente nos Dispositivos Móveis.
11	Dt. Nascimento	010			Alfa	Data de nascimento do contato do cliente no formato YYYY-MM-DD. Ex: 01/08/2013 → 2013-08-01. Envie neste campo o conteúdo "ADM" para manter a configuração atual. Nesta situação (ADM), caso for necessário alterar o conteúdo deste campo basta consultar o registro diretamente nos Dispositivos Móveis.
12	Departamento que Trabalha	050			Alfa	Departamento onde o contato trabalha no cliente. Envie neste campo o conteúdo "ADM" para manter a configuração atual. Nesta situação (ADM), caso for necessário alterar o conteúdo deste campo basta consultar o registro diretamente nos Dispositivos Móveis.
13	Cargo/Função que Exerce	050			Alfa	Cargo/função que o contato exerce no cliente. Envie neste campo o conteúdo "ADM" para manter a configuração atual. Nesta situação (ADM), caso for necessário alterar o conteúdo deste campo basta consultar o registro diretamente nos Dispositivos Móveis.
14	CPF	011	011	000	Num	CPF do contato do cliente. Envie neste campo o conteúdo "ADM" para manter a configuração atual. Nesta situação (ADM), caso for necessário alterar o conteúdo deste campo basta consultar o registro diretamente nos Dispositivos Móveis.
15	Telefone	020			Alfa	Telefone do contato do cliente. Envie neste campo o conteúdo "ADM" para manter a configuração atual. Nesta situação (ADM), caso for necessário alterar o conteúdo deste campo basta consultar o registro diretamente nos Dispositivos Móveis.
16	Ramal	010			Alfa	Ramado do telefone do contato do cliente. Envie neste campo o conteúdo "ADM" para manter a configuração atual. Nesta situação (ADM), caso for necessário alterar o conteúdo deste campo basta consultar o registro diretamente nos Dispositivos Móveis.
17	Celular	020			Alfa	Celular do contato do cliente. Envie neste campo o conteúdo "ADM" para manter a configuração atual. Nesta situação (ADM), caso for necessário alterar o conteúdo deste campo basta consultar o registro diretamente nos Dispositivos Móveis.
18	Radio	020			Alfa	Rádio do contato do cliente. Envie neste campo o conteúdo "ADM" para manter a configuração atual. Nesta situação (ADM), caso for necessário alterar o conteúdo deste campo basta consultar o registro diretamente nos Dispositivos Móveis.
19	E-mail	255			Alfa	E-mail do contato do cliente. Envie neste campo o conteúdo "ADM" para manter a configuração atual. Nesta situação (ADM), caso for necessário alterar o conteúdo deste campo basta consultar o registro diretamente nos Dispositivos Móveis.
20	Sugerir o e-mail acima ao compartilhar um Pedido de Venda/Orçamento ?	001			Alfa	Obrigatório. O e-mail acima deve ser sugerido como padrão quando o usuário tentar compartilhar um PDF/TXT de um pedido de venda/orçamento nos dispositivos móveis? Envie "S" para sim e "N" para não. Envie neste campo o conteúdo "ADM" para manter a configuração atual. Nesta situação (ADM), caso for necessário alterar o conteúdo deste campo basta consultar o registro diretamente nos Dispositivos Móveis.

21	Enviar e-mail de DANFE/NFS-e/NF's em geral para o e-mail acima?	001			Alfa	Obrigatório. O e-mail acima deve ser sugerido como padrão quando o ERP for enviar e-mail de DANFE/NFS-e entre outros tipos de notas? Envie "S" para sim e "N" para não. Envie neste campo o conteúdo "ADM" para manter a configuração atual. Nesta situação (ADM), caso for necessário alterar o conteúdo deste campo basta consultar o registro diretamente nos Dispositivos Móveis.
22	Enviar e-mail de Boletos Bancários/Cobranças para o e-mail acima?	001			Alfa	Obrigatório. O e-mail acima deve ser sugerido como padrão quando o ERP for enviar e-mail de Boletos / Cobranças entre outros? Envie "S" para sim e "N" para não. Envie neste campo o conteúdo "ADM" para manter a configuração atual. Nesta situação (ADM), caso for necessário alterar o conteúdo deste campo basta consultar o registro diretamente nos Dispositivos Móveis.
23	Enviar e-mail de Mala Direta para o e-mail acima?	001			Alfa	Obrigatório. O e-mail acima deve ser sugerido como padrão quando o ERP for enviar e-mail de Mala Direta? Envie "S" para sim e "N" para não. Envie neste campo o conteúdo "ADM" para manter a configuração atual. Nesta situação (ADM), caso for necessário alterar o conteúdo deste campo basta consultar o registro diretamente nos Dispositivos Móveis.
24	Ativo ou Inativo	001			Alfa	Identificação do registro, sendo "S" para registro ativo, "E" para registro excluído no dispositivo e "N" para registro inativo ou obsoleto. Os registros excluídos também deverão ser excluídos do ERP, porém caso não seja possível fazer a exclusão por motivo de integridade o registro deverá ser inativado no ERP informando data e motivo de bloqueio, para na próxima sincronização este registro ser inativado na Cloud. Os registros excluídos/inativos/obsoletos não serão mais sincronizados com os dispositivos móveis.
25	Data do Bloqueio	010			Alfa	Informado somente quando o campo "24 - Ativo ou Inativo" estiver configurado com a situação ["N" – Inativo ou obsoleto]". Data de realização da inativação do registro no formato YYYY-MM-DD. Ex: 01/08/2013 → 2013-08-01.
26	Motivo do Bloqueio	040			Alfa	Informado somente quando o campo "24 - Ativo ou Inativo" estiver configurado com a situação ["N" – Inativo ou obsoleto]". Motivo da inativação do registro.

Exemplo do registro acima:

Todos os dados foram adicionados em uma única linha. Apenas após o campo "26 – Motivo de Bloqueio" deverá conter "Enter" ou "
".

1.10;CLIENTE CONTATOS ADICIONAIS;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;2059;0000008-1;ALESSANDRO LINGUANOTO;M;1980-08-19;ADMINISTRACAO;DIRETOR;28588664810;1930440377;RAMAL;19993760333;RADIO;alessandro@lunet.com.br;S;S;S;S;;

Sugestões:

1) Para localizar o cliente da base de dados do ERP em nossa Área de Administração, utilizamos inicialmente o campo "03 - Nosso Código de Cliente" desde que o mesmo possua conteúdo, senão utilizamos o campo "04 – Seu Código de Cliente" desde que o mesmo possua conteúdo e por último utilizamos o campo "06 - CNPJ ou CPF do Cliente". Se em nenhuma das 3 situações for localizado um cliente, o endereço do cliente não será importado e será gerado um log por e-mail e também será gerado um arquivo texto no diretório temporário com as inconsistências da sincronização.

2) Para localizar o contato adicional do cliente na base de dados do ERP, utilize os campo “07 – Nosso Código para Identificação do Contato”, depois o campo “08 - Seu Código para Identificação do Contato” e por último o campo “09 - Nome do Contato” em conjunto com a sugestão do tópico 1). Se não for localizado um contato, o mesmo deverá ser incluído na base de dados do ERP.

D) Tabela de Campos Adicionais do Cliente (Dinâmicos) (v 1.15)

Os dados desta tabela serão gerados toda vez que um cliente sofrer modificações, mesmo que não ocorreram movificações nos campos adicionais. Estes registros são enviados antes que o registro principal do cliente, ou seja, precisa alimentar variáveis para depois atualizar o cliente quando necessário com estes dados. Para o recebimento deste layout deverá estar também configurado na nossa Área de Administração campos adicionais vinculados ao cadastro de cliente ou deverá ser enviado previamente através do layout de envio de dados o registro “CLIENTE CAMPOS ADICIONAIS – FIELDS” com os campos desejados. Exemplo: Referência 1 (Nome Empresa), Referência 1 (Telefone), Referência 2 (Nome da Empresa), Referência 2 (Telefone), etc. Na utilização do webservice este registro será retornado através do método “receberdados()”.

ID	Descrição do Campo	Tam	Int	Dec	Tipo	Observações
01	Versão do Registro	004			Alfa	Obrigatório. Fixo “1.15”
02	Tipo do Registro	020			Alfa	Obrigatório. Fixo “CLIENTE CAMPOS ADICIONAIS - VALUES”
03	Nosso Código de Cliente	020			Alfa	Dados para identificar o cliente referente ao contato informado. Observação: Será enviado o nosso código para o ERP toda vez que um novo cliente for incluído. Se você armazenou este código durante a importação (recomendado), nos envie o mesmo novamente para que seja possível alterar exatamente o endereço do cliente em questão da Área de Administração. Caso este campo não for armazenado deixa este campo VAZIO e conseqüentemente a busca na integração será pelo Seu Código de Cliente e posteriormente pelo CNPJ ou CPF do cliente. Necessário enviar pelo menos um dentre os campos “03 – Nosso Código de Cliente”, “04 – Seu Código de Cliente” ou “06 – CNPJ ou CPF do Cliente”. Necessário enviar também o registro de cliente “CLIENTE”.
04	Seu Código de Cliente	020			Alfa	Obrigatório. Dados para identificar o cliente referente ao endereço informado. Necessário enviar pelo menos um dentre os campos “03 – Nosso Código de Cliente”, “04 – Seu Código de Cliente” ou “06 – CNPJ ou CPF do Cliente”. Necessário enviar também o registro de cliente “CLIENTE”.
05	Tipo de Pessoa do Cliente	001			Alfa	Obrigatório. Identificação do tipo de pessoa do cliente, sendo “F” para pessoa física e “J” para pessoa jurídica.
06	CNPJ ou CPF do Cliente	014	014	000	Num	Obrigatório. Para “Tipo de Pessoa [J]” - Jurídica”, deverá existir neste campo o CNPJ do cliente e para “Tipo de Pessoa [F] – Física” deverá existir neste campo o CPF do cliente. Necessário enviar pelo menos um dentre os campos “03 – Nosso Código de Cliente”, “04 – Seu Código de Cliente” ou “06 – CNPJ ou CPF do Cliente”. Necessário enviar também o registro de cliente “CLIENTE”.
07	Nome do Campo	020			Alfa	Nome do Campo virtual gerado no registro acima “CLIENTE CAMPOS ADICIONAIS - FIELDS” (PK) ou nome do campo que foi cadastrado previamente pela Área de Administração. Exemplo: CLI_NOMEPAI, CLI_NOMEMAI, CLI_SEXO.

08	Conteúdo do Campo	---			Alfa	Conteúdo equivalente ao campo acima para o cliente informado. Conteúdos seguirão as restrições abaixo: 01 – STRING - Qualquer conteúdo 02 – DATA - YYYY-MM-DD. Ex: 01/08/2013 → 2013-08-01. 03 – INTEIRO - Apenas Números 04 – COMBOBOX - Values contidos na lista de opções do field 05 - COMBOBOX (DINAMICO) // AINDA NAO DISPONIVEL 06 – HTML // AINDA NAO DISPONIVEL 07 - FLOAT Números conforme formato numérico com decimais 08 – CHECKBOX - Conteúdos Válidos S ou N 09 – MEMO (BLOB TEXTO) - Qualquer conteúdo
12	Descrição do Campo	080			Alfa	Dados para identificar a descrição do campo a ser exibida para o vendedor/representante na pasta de Informações Adicionais do cadastro de cliente dos dispositivos móveis. Exemplo: “Nome do Pai”, “Nome da Mãe”, “Sexo”, etc.

Exemplo do registro acima:

Todos os dados foram adicionados em uma única linha. Apenas após o campo “26 – Motivo de Bloqueio” deverá conter “Enter” ou “
”.

```
1.10;CLIENTE CONTATOS ADICIONAIS;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;2059;0000008-1;ALESSANDRO LINGUANOTO;M;1980-08-19;ADMINISTRACAO;DIRETOR;28588664810;1930440377;RAMAL;19993760333;RADIO;alessandro@lunet.com.br;S;S;S;S;;<BR>
```

Sugestões:

1) Para localizar o cliente da base de dados do ERP em nossa Área de Administração, utilizamos inicialmente o campo “03 - Nosso Código de Cliente” desde que o mesmo possua conteúdo, senão utilizamos o campo “04 – Seu Código de Cliente” desde que o mesmo possua conteúdo e por último utilizamos o campo “06 - CNPJ ou CPF do Cliente”. Se em nenhuma das 3 situações for localizado um cliente, o endereço do cliente não será importado e será gerado um log por e-mail e também será gerado um arquivo texto no diretório temporário com as inconsistências da sincronização.

E) Tabela de Campos Adicionais de Clientes (Impostos) (v 1.18)

Os dados desta tabela serão gerados toda vez que um cliente sofrer modificações em seus endereços adicionais como endereço de entrega, endereço de cobrança, etc. O endereço principal do cliente não constará nesta tabela. Na utilização do webservice este registro será retornado através do método “receberdados()”.

ID	Descrição do Campo	Tam	Int	Dec	Tipo	Observações
01	Versão do Registro	004			Alfa	Fixo “1.18”
02	Tipo do Registro	020			Alfa	Fixo “CLIENTE IMPOSTO”
03	Nosso Código de Cliente	020			Alfa	Caso o ERP for utilizar os códigos para integração (recomendado), este campo deverá ser utilizado em caso de clientes que forem cadastrados pelos dispositivos móveis, pois na primeira integração ainda não teremos o seu código.

04	Seu Código de Cliente	020			Alfa	Caso o cliente foi extraído do ERP, o código do cliente do ERP é armazenado em nossa Área de Administração e será enviado neste retorno.
05	Tipo de Pessoa	001			Alfa	Identificação do tipo de pessoa do cliente, sendo "F" para pessoa física e "J" para pessoa jurídica.
06	CNPJ ou CPF	014	014	000	Num	Para "Tipo de Pessoa [J]" - Jurídica", existirá neste campo o CNPJ do cliente e para "Tipo de Pessoa [F] – Física" existirá neste campo o CPF do cliente.
07	Código de Inscrição Suframa	020			Alfa	Código de Inscrição Suframa do cliente.
08	Tipo de Regime de Apuração	001			Alfa	Obrigatório. Tipo de Regime de Apuração do Imposto do Cliente. Caso seu ERP não possua este campo no cadastro do cliente envie neste campo o conteúdo "ADM". Nesta situação (ADM), caso for necessário alterar o conteúdo deste campo basta consultar o registro diretamente nos Dispositivos Móveis ou em nossa Área de Administração. Envie "1" para "Não Configurado/Não Se Aplica", "2" para "Lucro Real", "3" para "Lucro Presumido" ou "4" para "Simples Nacional".
09	Contribuinte ou Não Contribuinte	001			Alfa	Obrigatório. Tipo de Contribuição de ICMS do Cliente. Caso seu ERP não possua este campo no cadastro do cliente envie neste campo o conteúdo "ADM". Nesta situação (ADM), caso for necessário alterar o conteúdo deste campo basta consultar o registro diretamente nos Dispositivos Móveis ou em nossa Área de Administração. Envie "1" para "Não Configurado/Não Se Aplica", "2" para "Cliente Contribuinte de ICMS", "3" para "Cliente Não Contribuinte de ICMS" ou "4" para "Cliente Contribuinte de ICMS porém ISENTO".
10	CNAE Principal	020			Alfa	Código do CNAE Principal referente ao Ramo de Atividade do Cliente.

Exemplo do registro acima:

Todos os dados foram adicionados em uma única linha. Apenas após o campo "20 – Tipo de Utilização" deverá conter "Enter".

```
1.12;CLIENTE IMPOSTO;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;;2;3;;
```

Sugestões:

1) Para localizar o cliente na base de dados do ERP, utilize o campo "03 - Nosso Código de Cliente" desde que o mesmo possua conteúdo, senão utilize o campo "04 – Seu Código de Cliente" desde que o mesmo possua conteúdo e por último utilize o campo "06 - CNPJ ou CPF". Se em nenhuma das 3 situações for localizado um cliente, o mesmo não está cadastrado na base de dados do ERP.

F) Tabela de Pedidos (Capa) (v 1.18)

Os dados desta tabela serão gerados toda vez que o representante incluir um novo pedido de venda/orçamento nos dispositivos móveis. Na utilização do webservice este registro será retornado através do método "receberdados()".

ID	Descrição do Campo	Tam	Int	Dec	Tipo	Observações
01	Versão do Registro	004			Alfa	Fixo "1.18"

02	Tipo do Registro	006			Alfa	Fixo "PEDIDO"
03	Seu Código de Unidade de Negócio	014	014	000	Num	Empresa para qual o pedido foi lançado. Neste campo será exportado o ID de Integração (Matriz ou Filiais).
04	CNPJ ou CPF do Empresa	014	014	000	Num	Empresa para qual o pedido foi lançado. Neste campo será exportado o CNPJ ou CPF do empresa (Matriz ou Filiais).
05	Nosso Código de Pedido	020			Alfa	Será enviado o nosso código para o ERP se possível armazenar um dos dois campos "04 - Nosso Código de Pedido" ou "05 - Nosso Código de Pedido (Dispositivo)", para quando extrairmos os históricos de acompanhamento do ERP seja possível alterar exatamente este pedido na Área de Administração. Observação: Caso este campo não for armazenado não será possível extrair os dados de acompanhamento do pedido.
06	Nosso Código de Pedido (Dispositivo)	020			Alfa	Será enviado o nosso código para o ERP se possível armazenar um dos dois campos "04 - Nosso Código de Pedido" ou "05 - Nosso Código de Pedido (Dispositivo)", para quando extrairmos os históricos de acompanhamento do ERP seja possível alterar exatamente este pedido na Área de Administração. Observação: Caso este campo não for armazenado não será possível extrair os dados de acompanhamento do pedido.
07	Nosso Código de Cliente	020			Alfa	Caso o ERP for utilizar os códigos para integração (recomendado), este campo deverá ser utilizado em caso de clientes que forem cadastrados pelos dispositivos móveis, pois na primeira integração ainda não teremos o seu código.
08	Seu Código de Cliente	020			Alfa	Caso o cliente foi extraído do ERP, o código do cliente do ERP é armazenado em nossa Área de Administração e será enviado neste retorno.
09	Tipo de Pessoa	001			Alfa	Identificação do tipo de pessoa do cliente, sendo "F" para pessoa física e "J" para pessoa jurídica.
10	CNPJ ou CPF	014	014	000	Num	Para "Tipo de Pessoa [J]" - Jurídica", existirá neste campo o CNPJ do cliente e para "Tipo de Pessoa [F]" - Física" existirá neste campo o CPF do cliente.
11	Nosso Código de Endereço para Faturamento	020			Alfa	Este campo normalmente será o endereço principal do cliente. Sempre será enviado o nome para Identificação do endereço selecionado. Ex: "Casa", "Escritório", etc. Campo "11 - Identificação do Endereço" da Tabela de Clientes (A) ou campo "07 - Identificação do Endereço" da Tabela de Endereços Adicionais do Cliente (B)
12	Seu Código de Endereço para Faturamento	020			Alfa	Este campo normalmente será o endereço principal do cliente. Sempre será enviado o nome para Identificação do endereço selecionado. Ex: "Casa", "Escritório", etc. Campo "11 - Identificação do Endereço" da Tabela de Clientes (A) ou campo "07 - Identificação do Endereço" da Tabela de Endereços Adicionais do Cliente (B)
13	Identificação do Endereço para Faturamento	020			Alfa	Este campo normalmente será o endereço principal do cliente. Sempre será enviado o nome para Identificação do endereço selecionado. Ex: "Casa", "Escritório", etc. Campo "11 - Identificação do Endereço" da Tabela de Clientes (A) ou campo "07 - Identificação do Endereço" da Tabela de Endereços Adicionais do Cliente (B)
14	Nosso Código de Endereço de Cobrança	020			Alfa	Quando for selecionado um endereço de cobrança diferente do endereço principal do cliente, neste campo será enviado o nome para Identificação do endereço do cliente. Ex: "Casa", "Escritório", etc. Campo "07 -

						Identificação do Endereço” da Tabela de Endereços Adicionais do Cliente (B).
15	Seu Código de Endereço de Cobrança	020			Alfa	Quando for selecionado um endereço de cobrança diferente do endereço principal do cliente, neste campo será enviado o nome para Identificação do endereço do cliente. Ex: “Casa”, “Escritório”, etc. Campo “07 - Identificação do Endereço” da Tabela de Endereços Adicionais do Cliente (B).
16	Identificação do Endereço de Cobrança	020			Alfa	Quando for selecionado um endereço de cobrança diferente do endereço principal do cliente, neste campo será enviado o nome para Identificação do endereço do cliente. Ex: “Casa”, “Escritório”, etc. Campo “07 - Identificação do Endereço” da Tabela de Endereços Adicionais do Cliente (B).
17	Nosso Código de Endereço de Entrega	020			Alfa	Quando for selecionado um endereço de entrega diferente do endereço principal do cliente, neste campo será enviado o nome para Identificação do endereço do cliente. Ex: “Casa”, “Escritório”, etc. Campo “07 - Identificação do Endereço” da Tabela de Endereços Adicionais do Cliente (B).
18	Seu Código de Endereço de Entrega	020			Alfa	Quando for selecionado um endereço de entrega diferente do endereço principal do cliente, neste campo será enviado o nome para Identificação do endereço do cliente. Ex: “Casa”, “Escritório”, etc. Campo “07 - Identificação do Endereço” da Tabela de Endereços Adicionais do Cliente (B).
19	Identificação do Endereço de Entrega	020			Alfa	Quando for selecionado um endereço de entrega diferente do endereço principal do cliente, neste campo será enviado o nome para Identificação do endereço do cliente. Ex: “Casa”, “Escritório”, etc. Campo “07 - Identificação do Endereço” da Tabela de Endereços Adicionais do Cliente (B).
20	Data de Digitação	010			Alfa	Data do início da digitação do pedido no formato YYYY-MM-DD. Ex: 01/08/2013 → 2013-08-01
21	Hora de Digitação	008			Alfa	Hora do início da digitação do pedido no formato HH:MM:SS. Ex: 08:15:48
22	Data da Emissão	010			Alfa	Data da emissão do pedido no formato YYYY-MM-DD. Ex: 01/08/2013 → 2013-08-01
23	Orçamento	001			Alfa	Identificação do tipo de pedido lançado, sendo “S” para orçamento e “N” para pedido de venda efetivo
24	Seu Código de Representante	020			Alfa	Representante que efetuou a venda. Neste campo será exportado o código de integração do representante (De/Para).
25	CNPJ ou CPF do Representante	014	014	000	Num	Representante que efetuou a venda. Neste campo será exportado o CNPJ ou CPF do representante.
26	Seu Código de Transportadora	020			Alfa	Transportadora selecionada na venda. Neste campo será exportado o código de integração da transportadora (De/Para).
27	CNPJ ou CPF do Transportadora	014	014	000	Num	Transportadora selecionada na venda. Neste campo será exportado o CNPJ ou CPF da transportadora.
28	Seu Código de Redespacho	020			Alfa	Redespacho selecionado na venda. Neste campo será exportado o código de integração do redespacho (transportadora) (De/Para).

29	CNPJ ou CPF do Redespacho	014	014	000	Num	Redespacho selecionado na venda. Neste campo será exportado o CNPJ ou CPF do redespacho (transportadora).
30	Contato do Pedido (Comprador)	050			Alfa	Nome do contato com quem foi efetuada a venda do pedido.
31	Seu Código de Condição de Pagamento	020			Alfa	Condição de pagamento selecionada na venda. Neste campo será exportado o código de integração da condição de pagamento (De/Para).
32	Seu Código de Forma de Pagamento	020			Alfa	Forma de pagamento selecionada na venda. Neste campo será exportado o código de integração da forma de pagamento (De/Para).
33	Seu Código de Tipo de Frete	020			Alfa	Tipo de frete selecionado na venda. Neste campo será exportado o código de integração do tipo de frete (De/Para).
34	Seu Código do Tipo de Venda	020			Alfa	Tipo de venda selecionado na venda. Neste campo será exportado o código de integração do tipo de venda (De/Para). Exemplos de Tipos de Venda: "Venda", "Venda Pessoa Jurídica", "Venda Consumidor Final", "Bonificação".
35	Valor do Frete	013	010	002	Num	Valor do frete informado na venda. Ex: R\$ 110,00 → 110 R\$ 125,50 → 125.5, R\$ 128,95 → 128.95
36	Valor do Desconto da Capa do Pedido/Orçamento	013	010	002	Num	Valor do desconto do pedido informado através do popup "Desconto Total Pedido". Caso o desconto foi informado item a item este campo não terá conteúdo. Caso foi informado desconto item a item e no final foi informado ainda o desconto na capa do pedido, este campo terá apenas o conteúdo da informada na capa do pedido. Ex: R\$ 110,00 → 110 R\$ 125,50 → 125.5, R\$ 128,95 → 128.95. Este campo por padrão não vem habilitado nos dispositivos móveis sendo necessário solicitar a ativação do mesmo para o suporte da Lúnet caso o ERP trabalhar com este tipo de informação.
37	Nro do Pedido do Cliente	020			Alfa	Número do pedido de compra do cliente.
38	Observações do Pedido	---			Alfa	Observações informada na venda. Caso exista "Enter" na digitação os mesmos serão convertidos em pipes duplos " ".
39	Observações da Nota Fiscal	---			Alfa	Observações informada na venda para que sejam impressas nos dados adicionais da nota fiscal. Caso exista "Enter" na digitação os mesmos serão convertidos em pipes duplos " ". Neste campo também é exportada as restrições de horários do endereço do cliente quando a mesma estiver configurada. Será exportado as restrições de horário do endereço de entrega quando selecionado no pedido de venda/orçamento um endereço de entrega diferenciado do endereço principal ou então as restrições de horários do endereço principal quando não selecionado endereço de entrega diferenciado no pedido de venda/orçamento.

Exemplo do registro acima:

Todos os dados foram adicionados em uma única linha. Apenas após o campo "39 – Observações da Nota Fiscal" deverá conter "Enter".

```
1.00;PEDIDO;04734186000163;5_1308_0010;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;PRINCIPAL;;COMERCIAL;2013-08-01;08:00:15;2013-08-01;N;0000002;13693708000117;0000001;0000000000000000;;ALESSANDRO LINGUANOTO;PG01;E;TP001;25.1;OC_000001/13;COR MESCLADA;ENTREGAR EXCEPCIONALMENTE DIA 15/01
```

```
1.01;PEDIDO;04734186000163;5_1308_0010;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;PRINCIPAL;;COMERCIAL;2013-08-01;08:00:15;2013-08-01;N;0000002;13693708000117;0000001;0000000000000000;;ALESSANDRO LINGUANOTO;PG01;E;TP001;25.1;OC_000001/13;COR MESCLADA;ENTREGAR EXCEPCIONALMENTE DIA 15/01
```

1.02;PEDIDO;04734186000163;5_1308_0010;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;PRINCIPAL;;COMERCIAL;2013-08-01;08:00:15;2013-08-01;N;0000002;13693708000117;0000001;0000000000000000;;ALESSANDRO LINGUANOTO;PG01;E;TP001;25.1;OC_000001/13;COR MESCLADA;ENTREGAR EXCEPCIONALMENTE DIA 15/01

1.03;PEDIDO;04734186000163;5_1308_0010;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;PRINCIPAL;;COMERCIAL;2013-08-01;08:00:15;2013-08-01;N;0000002;13693708000117;0000001;0000000000000000;;ALESSANDRO LINGUANOTO;PG01;E;TP001;25.1;OC_000001/13;COR MESCLADA;ENTREGAR EXCEPCIONALMENTE DIA 15/01

1.04;PEDIDO;04734186000163;5_1308_0010;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;PRINCIPAL;;COMERCIAL;2013-08-01;08:00:15;2013-08-01;N;0000002;13693708000117;0000001;0000000000000000;;ALESSANDRO LINGUANOTO;PG01;E;TP001;25.1;OC_000001/13;COR MESCLADA;ENTREGAR EXCEPCIONALMENTE DIA 15/01

1.05;PEDIDO;04734186000163;5_1308_0010;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;PRINCIPAL;;COMERCIAL;2013-08-01;08:00:15;2013-08-01;N;0000002;13693708000117;0000001;0000000000000000;;ALESSANDRO LINGUANOTO;PG01;E;TP001;25.1;OC_000001/13;COR MESCLADA;ENTREGAR EXCEPCIONALMENTE DIA 15/01

1.06;PEDIDO;04734186000163;5_1308_0010;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;PRINCIPAL;;COMERCIAL;2013-08-01;08:00:15;2013-08-01;N;0000002;13693708000117;0000001;0000000000000000;;ALESSANDRO LINGUANOTO;PG01;E;TP001;25.1;OC_000001/13;COR MESCLADA;ENTREGAR EXCEPCIONALMENTE DIA 15/01

1.07;PEDIDO;04734186000163;5_1308_0010;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;PRINCIPAL;;COMERCIAL;2013-08-01;08:00:15;2013-08-01;N;0000002;13693708000117;0000001;0000000000000000;;ALESSANDRO LINGUANOTO;PG01;E;TP001;25.1;10.66;OC_000001/13;COR MESCLADA;ENTREGAR EXCEPCIONALMENTE DIA 15/01

1.08;PEDIDO;04734186000163;10;5_1308_0010;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;PRINCIPAL;;COMERCIAL;2013-08-01;08:00:15;2013-08-01;N;0000002;13693708000117;0000001;0000000000000000;;ALESSANDRO LINGUANOTO;PG01;E;TP001;25.1;10.66;OC_000001/13;COR MESCLADA;ENTREGAR EXCEPCIONALMENTE DIA 15/01

1.09;PEDIDO;001;04734186000163;10;5_1308_0010;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;PRINCIPAL;;COMERCIAL;2013-08-01;08:00:15;2013-08-01;N;0000002;13693708000117;0000001;0000000000000000;;ALESSANDRO LINGUANOTO;PG01;E;TP001;25.1;10.66;OC_000001/13;COR MESCLADA;ENTREGAR EXCEPCIONALMENTE DIA 15/01

1.10;PEDIDO;001;04734186000163;10;5_1308_0010;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;PRINCIPAL;;COMERCIAL;2013-08-01;08:00:15;2013-08-01;N;0000002;13693708000117;0000001;0000000000000000;;ALESSANDRO LINGUANOTO;PG01;E;TP001;25.1;10.66;OC_000001/13;COR MESCLADA;ENTREGAR EXCEPCIONALMENTE DIA 15/01

1.11;PEDIDO;001;04734186000163;10;5_1308_0010;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;PRINCIPAL;;COMERCIAL;2013-08-01;08:00:15;2013-08-01;N;0000002;13693708000117;0000001;0000000000000000;;ALESSANDRO LINGUANOTO;PG01;001;E;TP001;25.1;10.66;OC_000001/13;COR MESCLADA;ENTREGAR EXCEPCIONALMENTE DIA 15/01

1.16;PEDIDO;001;04734186000163;10;5_1308_0010;5_1308_0001;0001108;J;13394372000191;;0001108-001;PRINCIPAL;;;;0001108-002;COMERCIAL;2013-08-01;08:00:15;2013-08-01;N;0000002;13693708000117;0000001;0000000000000000;;ALESSANDRO LINGUANOTO;PG01;001;E;TP001;25.1;10.66;OC_000001/13;COR MESCLADA;ENTREGAR EXCEPCIONALMENTE DIA 15/01

Sugestões:

1) Para localizar o cliente na base de dados do ERP, utilize o campo “03 - Nosso Código de Cliente” desde que o mesmo possua conteúdo, senão utilize o campo “04 – Seu Código de Cliente” desde que o mesmo possua conteúdo e por último utilize o campo “06 - CNPJ ou CPF”. Se em nenhuma das 3 situações for localizado um cliente, o mesmo não está cadastrado na base de dados do ERP.

2) Caso seu ERP utilize sempre o endereço do cadastro do cliente (principal) para faturamento, ou seja, não possua um campo diferenciado para o endereço de faturamento, configure na Área de Administração para bloquear a alteração/escolha do endereço principal.

3) Para localizar o endereço de entrega do cliente na base de dados do ERP, utilize o campo “08 – Identificação do Endereço de Cobrança” em conjunto com a sugestão do tópico 1). Se o endereço não for localizado nesta situação, o mesmo não está cadastrado na base de dados do ERP.

4) Para localizar o endereço de entrega do cliente na base de dados do ERP, utilize o campo “09 – Identificação do Endereço de Entrega” em conjunto com a sugestão do tópico 1). Se o endereço não for localizado nesta situação, o mesmo não está cadastrado na base de dados do ERP.

5) Para localizar o representante na base de dados do ERP, utilize o campo “16 - Seu Código de Representante” desde que o mesmo possua conteúdo, caso contrário utilize o campo “17 - CNPJ ou CPF

Padrão do Representante”. Se em nenhuma das 2 situações for localizado um representante, o mesmo não está cadastrado na base de dados do ERP.

6) Para localizar a transportadora na base de dados do ERP, utilize o campo “18 - Seu Código de Transportadora” desde que o mesmo possua conteúdo, caso contrário utilize o campo “19 - CNPJ ou CPF Padrão do Transportadora”. Se em nenhuma das 2 situações for localizada uma transportadora, a mesma não está cadastrada na base de dados do ERP.

7) Para localizar o redespacho (transportadora) na base de dados do ERP, utilize o campo “20 - Seu Código de Redespacho” desde que o mesmo possua conteúdo, caso contrário utilize o campo “21 - CNPJ ou CPF Padrão do Redespacho”. Se em nenhuma das 2 situações for localizada uma transportadora, a mesma não está cadastrada na base de dados do ERP.

G) Tabela de Itens dos Pedidos (v 1.18)

Os dados desta tabela serão gerados toda vez que o representante incluir um item para os pedido de venda/orçamento nos dispositivos móveis. Na utilização do webservice este registro será retornado através do método “receberdados()”.

ID	Descrição do Campo	Tam	Int	Dec	Tipo	Observações
01	Versão do Registro	004			Alfa	Fixo “1.18”
02	Tipo do Registro	015			Alfa	Fixo “ITENS DO PEDIDO”
03	Seu Código de Unidade de Negócio	014	014	000	Num	Empresa para qual o pedido foi lançado. Neste campo será exportado o ID de Integração (Matriz ou Filiais).
04	CNPJ ou CPF do Empresa	014	014	000	Num	Empresa para qual o pedido foi lançado. Neste campo será exportado o CNPJ ou CPF do empresa (Matriz ou Filiais).
05	Nosso Código de Pedido	020			Alfa	Será enviado o nosso código para o ERP se possível armazenar, para quando extrairmos os históricos de acompanhamento do ERP seja possível alterar exatamente este pedido na Área de Administração. Observação: Caso este campo não for armazenado não será possível extrair os dados de acompanhamento do pedido.
06	Nosso Código de Pedido (Dispositivo)	020			Alfa	Será enviado o nosso código para o ERP se possível armazenar um dos dois campos “04 - Nosso Código de Pedido” ou “05 - Nosso Código de Pedido (Dispositivo)”, para quando extrairmos os históricos de acompanhamento do ERP seja possível alterar exatamente este pedido na Área de Administração. Observação: Caso este campo não for armazenado não será possível extrair os dados de acompanhamento do pedido.
07	Nosso Código de Item de Pedido	020			Alfa	Será enviado o nosso código (sequencia do item do pedido) para o ERP se possível armazenar, para quando extrairmos os históricos de acompanhamento do ERP (item a item) seja possível atualizar exatamente este item de pedido na Área de Administração. Observação: Caso este campo não for armazenado a busca será efetuada através do código do produto.
08	Seu Código de Produto/Serviço	020			Alfa	Código produto/serviço selecionada na venda. Neste campo será exportado o código de integração do item (Produto/Serviço) (De/Para).

09	Descrição de Produto/Serviço	020			Alfa	Descrição do produto/serviço selecionada na venda. Neste campo será exportado a descrição do item (De/Para).
10	Unidade de Medida de Venda do Produto/Serviço	020			Alfa	Unidade de medida do produto/serviço selecionada na venda. Neste campo será exportado o código de integração da unidade de medida (De/Para).
11	Seu Código da Tabela de Preço	020			Alfa	Tabela de preço selecionada na venda. Neste campo será exportado o código de integração da tabela de preço (De/Para).
12	Seu Código de Moeda	020			Alfa	Moeda selecionada na venda (automática). Neste campo será exportado o código de integração da moeda (De/Para).
13	Preço de Venda Original	017	010	006	Num	Preço de venda sugerido conforme tabela de preço. Ex: R\$ 110,00 → 110 R\$ 125,50 → 125.5, R\$ 128,95 → 128.95
14	Preço de Venda Praticado	017	010	006	Num	Preço de venda praticado/digitado no item em questão. Ex: R\$ 110,00 → 110 R\$ 125,50 → 125.5, R\$ 128,95 → 128.95
15	Quantidade	017	010	006	Num	Quantidade vendida para o item em questão.
16	Valor de Desconto Comercial	013	010	002	Num	Valor de desconto comercial aplicado para o item em questão. Caso o desconto for aplicado alterando o preço de venda, este campo terá o conteúdo 0 (zero).
17	% de Desconto Comercial	017	010	006	Num	Percentual de desconto comercial aplicado para o item em questão. Caso o desconto for aplicado alterando o preço de venda, este campo terá o conteúdo 0 (zero).
18	Valor de Acréscimo Comercial	013	010	002	Num	Valor de acréscimo comercial aplicado para o item em questão. Caso o acréscimo for aplicado alterando o preço de venda, este campo terá o conteúdo 0 (zero). Observação: Este campo ainda não estão em utilização.
19	% de Acréscimo Comercial	017	010	006	Num	Percentual de acréscimo comercial aplicado para o item em questão. Caso o acréscimo for aplicado alterando o preço de venda, este campo terá o conteúdo 0 (zero). Observação: Este campo ainda não estão em utilização.
20	Valor Total de Produto/Serviço	017	010	006	Num	Este campo é o resultado do cálculo do campo "11 - Quantidade" multiplicado (*) pelo campo "10 - Preço de Venda Praticado" já abatendo o campo "12 - Valor de Desconto Comercial". Ex: Quantidade: 5, preço de venda: 128,95 e valor de desconto comercial: 64,48 temos: Valor Total = (5 * 128,95) - 64,48 → 580,27 Observação: Os campos 14/15 de Valor/Percentual de Acréscimo Comercial ainda não estão em utilização.
21	Data de Entrega	010			Alfa	Data da entrega informada no item do pedido no formato YYYY-MM-DD. Ex: 01/08/2013 → 2013-08-01
22	Observações do item	---			Alfa	Observações informada para o item do pedido. Caso exista "Enter" na digitação os mesmos serão convertidos em pipes duplos " ".
23	Seu Código de Motivo de Troca	020			Alfa	Motivo de Troca selecionado. Neste campo será exportado o código de integração do Motivo de Troca (De/Para). Somente existirá informação neste campo para pedidos que possuírem um tipo de venda configurado para "Obrigado Motivo de Troca Item a Item".
24	Observações Adicionais do Motivo da Troca	---			Alfa	Observações adicionais da troca informada durante o lançamento do motivo de troca do item do pedido. Caso exista "Enter" na digitação os mesmos serão convertidos em pipes duplos " ". Poderá existir



					informação neste campo para pedidos que possuírem um tipo de venda configurado para "Obrigado Motivo de Troca Item a Item".
25	Seu Código de Motivo de Perda/Cancelamento do Item	020		Alfa	Motivo do Cancelamento/Perda selecionado durante o lançamento de cancelamento/perda do item/pedido de venda/orçamento. Neste campo será exportado o código de integração do motivo de cancelamento (De/Para). Poderá existir informação neste campo caso a situação do item do pedido abaixo estiver configurada como "2 – Cancelado".
26	Observações Adicionais do Motivo de Perda/Cancelamento	---		Alfa	Observações adicionais do cancelamento/perda do item informada durante o lançamento de cancelamento/perda do item/pedido de venda/orçamento. Caso exista "Enter" na digitação os mesmos serão convertidos em pipes duplos " ". Poderá existir informação neste campo caso a situação do item do pedido abaixo estiver configurada como "2 – Cancelado".
27	Situação do Item do Pedido Atual	020		Alfa	Situação atual do item do pedido de venda. Conteúdos Válidos: 1 – Aberto (Pedido e Orçamento), 2 - Cancelado (Pedido e Orçamento), 3 – Faturado Total (Apenas para Pedido), 4 – Expedido/Enviado à Transportadora (Apenas para Pedido), 5 - Entregue ao Cliente Final (Apenas para Pedido), 7 – Faturado Parcial/Encerrado (Apenas para Pedido), 8 – Faturado Parcial/Aberto (Apenas para Pedido), 11 – Orçamento Revisado (Apenas para Orçamentos), 12 – Orçamento Aprovado (Apenas para Orçamentos).

Exemplo do registro acima:

Todos os dados foram adicionados em uma única linha. Apenas após o campo "18 – Observações do Item" deverá conter "Enter".

```

1.00;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;10;5_1308_0000026;1344.01;TB22;R;130.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;
1.00;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;10;5_1308_0000027;1345.01;TB23;R;128.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;COR AZUL

1.01;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;10;5_1308_0000026;1344.01;TB22;R;130.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;
1.01;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;10;5_1308_0000027;1345.01;TB23;R;128.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;COR AZUL

1.02;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;10;5_1308_0000026;1344.01;TB22;R;130.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;
1.02;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;10;5_1308_0000027;1345.01;TB23;R;128.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;COR AZUL

1.03;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;10;5_1308_0000026;1344.01;TB22;R;130.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;
1.03;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;10;5_1308_0000027;1345.01;TB23;R;128.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;COR AZUL

1.05;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;10;5_1308_0000026;1344.01;TB22;R;130.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;
1.05;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;10;5_1308_0000027;1345.01;TB23;R;128.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;COR AZUL

1.06;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;10;5_1308_0000026;1344.01;TB22;R;130.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;
1.06;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;10;5_1308_0000027;1345.01;TB23;R;128.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;COR AZUL

1.07;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;10;5_1308_0000026;1344.01;TB22;R;130.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;
1.07;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;10;5_1308_0000027;1345.01;TB23;R;128.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;COR AZUL

1.08;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;5_1308_0010;5_1308_0000026;1344.01;TB22;R;130.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;
1.08;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;5_1308_0010;5_1308_0000027;1345.01;TB23;R;128.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;COR AZUL

1.09;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;5_1308_0010;5_1308_0000026;1344.01;DESCRICAO DO PRODUTO
A;UN;TB22;R;130.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;
1.09;ITENS DO PEDIDO;04734186000163;5_1308_0010;5_1308_0000027;1345.01;DESCRICAO DO PRODUTO
B;UN;TB23;R;128.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;COR AZUL

1.10;ITENS DO PEDIDO;001;04734186000163;5_1308_0010;5_1308_0000026;1344.01;DESCRICAO DO PRODUTO
A;UN;TB22;R;130.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;
1.10;ITENS DO PEDIDO;001;04734186000163;5_1308_0010;5_1308_0000027;1345.01;DESCRICAO DO PRODUTO
B;UN;TB23;R;128.95;128.95;5;64.48;10;;;580.27;2013-08-20;COR AZUL

```

H) Tabela de Parcelas dos Pedidos (v 1.18)

Os dados desta tabela serão gerados toda vez que o representante incluir uma parcela para os pedidos de venda/orçamentos nos dispositivos móveis. Na utilização do webservice este registro será retornado através do método “receberdados()”.

ID	Descrição do Campo	Tam	Int	Dec	Tipo	Observações
01	Versão do Registro	004			Alfa	Fixo “1.18”
02	Tipo do Registro	015			Alfa	Fixo “PARCELA DO PEDIDO”
03	Seu Código de Unidade de Negócio	014	014	000	Num	Empresa para qual o pedido foi lançado. Neste campo será exportado o ID de Integração (Matriz ou Filiais).
04	CNPJ ou CPF do Empresa	014	014	000	Num	Empresa para qual o pedido foi lançado. Neste campo será exportado o CNPJ ou CPF do empresa (Matriz ou Filiais).
05	Nosso Código de Pedido	020			Alfa	Será enviado o nosso código para o ERP se possível armazenar, para quando extrairmos os históricos de acompanhamento do ERP seja possível alterar exatamente este pedido na Área de Administração. Observação: Caso este campo não for armazenado não será possível extrair os dados de acompanhamento do pedido.
06	Nosso Código de Pedido (Dispositivo)	020			Alfa	Será enviado o nosso código para o ERP se possível armazenar um dos dois campos “04 - Nosso Código de Pedido” ou “05 - Nosso Código de Pedido (Dispositivo)”, para quando extrairmos os históricos de acompanhamento do ERP seja possível alterar exatamente este pedido na Área de Administração. Observação: Caso este campo não for armazenado não será possível extrair os dados de acompanhamento do pedido.
07	Nosso Código de Parcela de Pedido	020			Alfa	Dados para identificar a parcela do pedido de venda/orçamento em nossa Área de Administração. (PK).
08	Seu Código para Identificar a Parcela do Pedido	020			Alfa	Dados para identificar a parcela do pedido de venda/orçamento (sequencia) em seu ERP. Será enviado se foi enviado inicialmente. Somente para pedidos orçamentos que foram originados no ERP.
09	Seu Código de Forma de Pagamento	020			Alfa	Forma de pagamento selecionada na parcela do pedido de venda/orçamento. Neste campo será exportado o código de integração da forma de pagamento (De/Para).
10	Nro da Parcela	010			Alfa	Dados para identificar a número da parcela. A numeração da parcela poderá repetir em um mesmo pedido de venda/orçamento desde que o Código da Forma de pagamento seja diferente.
11	Data de Vencimento	010			Alfa	Data de vencimento desta parcela no formato YYYY-MM-DD. Ex: 01/08/2013 → 2013-08-01.
12	Valor da Parcela	017	015	002	Num	Valor da Parcela

1.17;PARCELA DO PEDIDO;001;04734186000163;10;5_1308_0010;531;;FP01;1;2017-10-20;100.30

I) Marcar Cliente Como Sincronizado - (v 1.18)

Este registro deve ser utilizado na integração com o webservice. Por exemplo, após você receber os dados de clientes através do registros “A) Clientes” e o processamento ocorreu tudo OK e foi possível alterar ou incluir o cliente, você pode marcar o cliente recebido como “Sincronizado”, ou seja, marca-lo para que este não seja exportado novamente na próxima consulta ao webservice. Na utilização do webservice este registro

deverá ser enviado através do método “setDadosSincronizado()”. Este registro deve ser composto dos 7 primeiros campos contidos no recebimento do registro “CLIENTE” do recebimento de dados, com exceção do campo “Tipo do Registro” que deve ser adicionado o conteúdo “SINCRONIZADO”.

ID	Descrição do Campo	Tam	Int	Dec	Tipo	Observações
01	Versão do Registro	004			Alfa	Fixo “1.18”
02	Tipo do Registro	018			Alfa	Fixo “CLIENTE SINCRONIZADO”
03	Nosso Código de Cliente	020			Alfa	Conteúdo do campo “03 - Nosso Código de Cliente” recebido através do registro “CLIENTE” pelo webservice “receberdados()”.
04	Seu Código de Cliente	020			Alfa	Conteúdo do campo “04 - Seu Código de Cliente” recebido através do registro “CLIENTE” pelo webservice “receberdados()”.
05	Prospect	001			Alfa	Conteúdo do campo “05 - Prospect” recebido através do registro “CLIENTE” pelo webservice “receberdados()”.
06	Tipo de Pessoa	001			Alfa	Conteúdo do campo “06 - Tipo de Pessoa” recebido através do registro “CLIENTE” pelo webservice “receberdados()”.
07	CNPJ ou CPF	014	014	000	Num	Conteúdo do campo “07 – CNPJ ou CPF” recebido através do registro “CLIENTE” pelo webservice “receberdados()”.

Exemplo do registro acima:

Todos os dados foram adicionados em uma única linha. Apenas após o campo “07 – CNPJ ou CPF” deverá conter “Enter”.

```
1.05;CLIENTE SINCRONIZADO;5_1308_0001;0001108;N;J;13394372000191;<br>
...
1.16;CLIENTE SINCRONIZADO;5_1308_0001;0001108;N;J;13394372000191;<br>
```

J) Marcar Pedido Como Sincronizado - (v 1.18)

Este registro deve ser utilizado na integração com o webservice. Por exemplo, após você receber os dados de pedidos através do registros “C) Pedidos” ou “D) Itens do Pedido e o processamento ocorreu tudo OK e foi possível incluir o pedido completamente (capa e itens), você pode marcar o pedido recebido como “Sincronizado”, ou seja, marca-lo para que este não seja exportado novamente na próxima consulta ao webservice. Na utilização do webservice este registro deverá ser enviado através do método “setDadosSincronizado()”. Este registro deve ser composto dos 6 primeiros campos contidos no recebimento do registro “PEDIDO” do recebimento de dados” do recebimento de dados, com exceção do campo “Tipo do Registro” que deve ser adicionado o conteúdo “SINCRONIZADO”.

ID	Descrição do Campo	Tam	Int	Dec	Tipo	Observações
01	Versão do Registro	004			Alfa	Fixo “1.18”
02	Tipo do Registro	017			Alfa	Fixo “PEDIDO SINCRONIZADO”
03	Seu Código de Unidade de Negócio	014	014	000	Num	Conteúdo do campo “03 – Seu Código de Unidade de Negócio” recebido através do registro “PEDIDO” pelo webservice “receberdados()”.

04	CNPJ ou CPF do Empresa	014	014	000	Num	Conteúdo do campo “04 – CNPJ ou CPF da Empresa” recebido através do registro “PEDIDO” pelo webservice “receberdados()”.
05	Nosso Código de Pedido	020			Alfa	Conteúdo do campo “05 – Nosso Código de Pedido” recebido através do registro “PEDIDO” pelo webservice “receberdados()”.
06	Nosso Código de Pedido (Dispositivo)	020			Alfa	Conteúdo do campo “06 – Nosso Código de Pedido (Dispositivo)” recebido através do registro “PEDIDO” pelo webservice “receberdados()”.
07	Seu Código de Pedido Inserido	020			Alfa	Seu Código de Pedido de Venda ou Orçamento que foi inserido no ERP. A partir do envio deste código, tanto na Área de Administração, quanto nos dispositivos, o pedido de venda/orçamento passará a exibir esta informação ao invés de exibir o campo “Nosso Código de Pedido (Dispositivo)”.

Exemplo do registro acima:

Todos os dados foram adicionados em uma única linha. Apenas após o campo “04 – Nosso Código de Pedido” deverá conter “Enter”.

```
1.05;PEDIDO SINCRONIZADO;04734186000163;5_1308_0010;<br>
...
1.08;PEDIDO SINCRONIZADO;04734186000163;5_1308_0010;10;<br>
1.09;PEDIDO SINCRONIZADO;001;04734186000163;5_1308_0010;10;<br>
...
1.16;PEDIDO SINCRONIZADO;001;04734186000163;5_1308_0010;10;<br>
```

K) Reportar Erro da Inserção/Atualização do Cliente “Marcar Cliente Como Aguardando Sincronização” - (v 1.18)

Este registro deve ser utilizado na integração com o webservice. Por exemplo, se você recebeu os dados de clientes através do registros “A) Clientes” e durante o processamento ocorreu algum problema ou inconsistência que não foi possível alterar ou incluir o cliente, você pode marcar o cliente recebido como “Aguardando Sincronização” e reportar o erro ocorrido para facilitar o entendimento do usuário. Na próxima consulta ao webservice este registro será retornado novamente. Na utilização do webservice este registro deverá ser enviado através do método “setDadosAguardando()”. Este registro deve ser composto dos 7 primeiros campos contidos no recebimento do registro “CLIENTE” do recebimento de dados, com exceção do campo “Tipo do Registro” que deve ser adicionado o conteúdo “AGUARDANDO”.

ID	Descrição do Campo	Tam	Int	Dec	Tipo	Observações
01	Versão do Registro	004			Alfa	Fixo “1.18”
02	Tipo do Registro	018			Alfa	Fixo “CLIENTE AGUARDANDO”
03	Nosso Código de Cliente	020			Alfa	Conteúdo do campo “03 - Nosso Código de Cliente” recebido através do registro “CLIENTE” pelo webservice “receberdados()”.
04	Seu Código de Cliente	020			Alfa	Conteúdo do campo “04 - Seu Código de Cliente” recebido através do registro “CLIENTE” pelo webservice “receberdados()”.
05	Prospect	001			Alfa	Conteúdo do campo “05 - Prospect” recebido através do registro “CLIENTE” pelo webservice “receberdados()”.
06	Tipo de Pessoa	001			Alfa	Conteúdo do campo “06 - Tipo de Pessoa” recebido através do registro “CLIENTE” pelo webservice “receberdados()”.

07	CNPJ ou CPF	014	014	000	Num	Conteúdo do campo "07 – CNPJ ou CPF" recebido através do registro "CLIENTE" pelo webservice "receberdados()".
08	Erro ocorrido durante a tentativa de inserção/alteração do cliente no ERP	200			Alfa	Erro ocorrido durante a tentativa de inserção/atualização do cliente no ERP. Caso exista "Enter" na digitação os mesmos deverão ser convertidos em pipes duplos " ". Será exibido na consulta de clientes aguardando sincronização com ERP na Área de Administração. Também será inserido automaticamente um histórico com o conteúdo do erro. Exemplo: Tentou importar o cliente no ERP através da API mas ocorreram erros [ERRO].

Exemplo do registro acima:

Todos os dados foram adicionados em uma única linha. Apenas após o campo "08 – Erro Ocorrido durante a tentativa de inserção/atualização do cliente no ERP" deverá conter "Enter".

```
1.02;CLIENTE AGUARDANDO;5_1308_0001;0001108;N;J;13394372000191;ERRO OCORRIDO;<br>
1.03;CLIENTE AGUARDANDO;5_1308_0001;0001108;N;J;13394372000191; ERRO OCORRIDO;<br>
...
1.16;CLIENTE AGUARDANDO;5_1308_0001;0001108;N;J;13394372000191; ERRO OCORRIDO;<br>
```

L) Reportar Erro da Inserção do Pedido "Marcar Pedido Como Aguardando Sincronização" - (v 1.18)

Este registro deve ser utilizado na integração com o webservice. Por exemplo, se você recebeu os dados de pedidos através do registros "C) Pedidos" e durante o processamento ocorreu algum problema ou inconsistência que não foi possível incluir o novo pedido, você pode marcar o pedido recebido como "Aguardando Sincronização" para reportar o erro ocorrido para facilitar o entendimento do usuário. Na próxima consulta ao webservice este registro será retornado novamente. Na utilização do webservice este registro deverá ser enviado através do método "setDadosAguardando()". Este registro deve ser composto dos 7 primeiros campos contidos no recebimento do registro "PEDIDO" do recebimento de dados, com exceção do campo "Tipo do Registro" que deve ser adicionado o conteúdo "AGUARDANDO".

ID	Descrição do Campo	Tam	Int	Dec	Tipo	Observações
01	Versão do Registro	004			Alfa	Fixo "1.18"
02	Tipo do Registro	017			Alfa	Fixo "PEDIDO AGUARDANDO"
03	Seu Código de Unidade de Negócio	014	014	000	Num	Obrigatório. Conteúdo do campo "03 – Seu Código de Unidade de Negócio" recebido através do registro "PEDIDO" pelo webservice "receberdados()".
04	CNPJ ou CPF do Empresa	014	014	000	Num	Obrigatório. Conteúdo do campo "04 – CNPJ ou CPF da Empresa" recebido através do registro "PEDIDO" pelo webservice "receberdados()".
05	Nosso Código de Pedido	020			Alfa	Obrigatório. Conteúdo do campo "05 – Nosso Código de Pedido" recebido através do registro "PEDIDO" pelo webservice "receberdados()".
06	Nosso Código de Pedido (Dispositivo)	020			Alfa	Obrigatório. Conteúdo do campo "06 – Nosso Código de Pedido (Dispositivo)" recebido através do registro "PEDIDO" pelo webservice "receberdados()".
07	Seu Código de Pedido	020			Alfa	Não enviar conteúdo para este registro "PEDIDO AGUARDANDO".

08	Erro ocorrido durante a tentativa de inserção do pedido de venda/orçamento no ERP	200			Alfa	Erro ocorrido durante a tentativa de inserção do pedido de venda/orçamento no ERP. Caso exista "Enter" na digitação os mesmos deverão ser convertidos em pipes duplos " ". Será exibido na consulta de pedidos de venda/orçamentos aguardando sincronização com ERP na Área de Administração. Também será inserido automaticamente um histórico com o conteúdo do erro. Exemplo: Tentou importar o pedido/orçamento no ERP através da API mas ocorreram erros [ERRO].
----	---	-----	--	--	------	---

Exemplo do registro acima:

Todos os dados foram adicionados em uma única linha. Apenas após o campo "04 – Nosso Código de Pedido" deverá conter "Enter".

```
1.02;PEDIDO AGUARDANDO;04734186000163;5_1308_0010;<br>
1.03;PEDIDO AGUARDANDO;04734186000163;5_1308_0010;<br>
1.04;PEDIDO AGUARDANDO;04734186000163;5_1308_0010;<br>
1.05;PEDIDO AGUARDANDO;04734186000163;5_1308_0010;<br>
1.06;PEDIDO AGUARDANDO;04734186000163;5_1308_0010;<br>
1.07;PEDIDO AGUARDANDO;04734186000163;5_1308_0010;<br>
1.08;PEDIDO AGUARDANDO;04734186000163;5_1308_0010;10;<br>
1.09;PEDIDO AGUARDANDO;04734186000163;5_1308_0010;10;<br>
```

M) Visitas Não Positivadas e/ou Follow-Ups (v 1.18)

Os dados desta tabela serão gerados toda vez que o representante reportar uma não venda nos dispositivos móveis ou quando o representante reportar (inclusão/alteração) do Follow-Up. Na utilização do webservice este registro será retornado através do método "receberdados()".

ID	Descrição do Campo	Tam	Int	Dec	Tipo	Observações
01	Versão do Registro	004			Alfa	Fixo "1.18"
02	Tipo do Registro	015			Alfa	Fixo "VISITAS"
03	Nosso Código de Lançamento	020			Alfa	Será enviado o nosso código para o ERP. Se possível armazenar, para quando enviarmos novamente o mesmo ser analisado para evitar duplicação.
04	Seu Código de Lançamento	020			Alfa	Será enviado o seu código de lançamento que armazenamos quando enviado este registro anteriormente pelo envio dos dados. Conteúdo do campo "03 - Seu Código de Lançamento" recebido através do registro "VISITAS" pelo webservice "receberdados()".
05	Nosso Código de Cliente	020			Alfa	Conteúdo do campo "03 - Nosso Código de Cliente" recebido através do registro "CLIENTE" pelo webservice "receberdados()".
06	Seu Código de Cliente	020			Alfa	Conteúdo do campo "04 - Seu Código de Cliente" recebido através do registro "CLIENTE" pelo webservice "receberdados()".
07	Tipo de Pessoa	001			Alfa	Conteúdo do campo "05 – Tipo de Pessoa" recebido através do registro "CLIENTE" pelo webservice "receberdados()".
08	CNPJ ou CPF	014	014	000	Num	Conteúdo do campo "06 – CNPJ ou CPF" recebido através do registro "CLIENTE" pelo webservice "receberdados()".
09	Seu Código de Representante	020			Alfa	Representante que efetuou o lançamento. Neste campo será exportado o código de integração do representante (De/Para).

10	CNPJ ou CPF do Representante	014	014	000	Num	Representante que efetuou o lançamento. Neste campo será exportado o CNPJ ou CPF do representante.
11	Tipo do Lançamento	001			Alfa	Tipo do Lançamento sendo "V" para lançamento de "Visita com Não Venda" ou "F" para lançamento de "Follow-Up".
12	Data Planejada	010			Alfa	Data Planejada para a Visita ou Data Planejada para o Follow-Up no formato YYYY-MM-DD. Ex: 01/08/2013 → 2013-08-01
13	Hora Planejada	008			Alfa	Hora Planejada para a Visita ou Hora Planejada para o Follow-Up no formato HH:MM:SS. Ex: 08:15:48
14	Nome da Pessoa do Atendimento	050			Alfa	Tipo do Lançamento "V - Visita com Não Venda" Este campo sempre estará vazio. Tipo do Lançamento "F - Follow-Up" Nome do contado com quem foi efetuada o atendimento.
15	Observações do Lançamento	---			Alfa	Tipo do Lançamento "V - Visita com Não Venda" Será enviado o conteúdo informado no campo de Observações durante o Planejamento da visita (as observações da não venda será enviada no campo "21 - Observações Adicionais da Não Venda"). Tipo do Lançamento "F - Follow-Up" Será enviado o conteúdo das anotações do Follow-Up. Caso exista "Enter" na digitação os mesmos serão convertidos em pipes duplos " ".
16	Situação do Lançamento	002			Alfa	Obrigatório. Identificação do situação do lançamento, sendo "FI" para "Finalizado" e "AB" para "Aberto". Tipo do Lançamento "V - Visita com Não Venda" Este campo sempre estará como "FI" Tipo do Lançamento "F - Follow-Up" Este campo poderá estar como "AB" ou "FI"
17	Data da Digitação	010			Alfa	Hora da digitação do lançamento no formato YYYY-MM-DD. Ex: 01/08/2013 → 2013-08-01
18	Hora da Digitação	008			Alfa	Hora da digitação do lançamento no formato HH:MM:SS. Ex: 08:15:48
19	Seu Código de Motivo de Não Venda ou Seu Código de Tipo de Follow-UP	020			Alfa	Tipo do Lançamento "V - Visita com Não Venda" Código do Motivo de Não Venda selecionado durante o lançamento da não positivação da visita. Neste campo será exportado o código de integração do motivo da não venda (De/Para). Tipo do Lançamento "F - Follow-Up" Código do Tipo de Follow-Up selecionado durante o lançamento de Follow-Up. Neste campo será exportado o código de integração do Tipo de Follow-Up (De/Para).
20	Descrição do Motivo de Não Venda ou Descrição do Tipo de Follow-UP	080			Alfa	Tipo do Lançamento "V - Visita com Não Venda" Descrição do Motivo de Não Venda selecionado durante o lançamento da não positivação da visita. Neste campo será exportada a descrição de integração do motivo da não venda (De/Para).



						Tipo do Lançamento "F - Follow-Up" Descrição do Tipo de Follow-Up selecionado durante o lançamento de Follow-Up. Neste campo será exportada a descrição de integração do Tipo de Follow-Up (De/Para).
21	Estava In-Loco (Estava no Cliente) quando efetuou o lançamento	001			Alfa	Obrigatório. Identificação se o vendedor estava in-loco no endereço do cliente durante o lançamento, sendo "S" para "Estava In-Loco" e "N" para "Não Estava In-Loco" e "X" para controle desabilitado.
22	Observações Adicionais da Não Venda	---			Alfa	Tipo do Lançamento "V - Visita com Não Venda" Será enviado o conteúdo informado no campo de Observações durante o lançamento da não positividade da visita Tipo do Lançamento "F - Follow-Up" Este campo sempre estará vazio. Caso exista "Enter" na digitação os mesmos serão convertidos em pipes duplos " ".

Exemplo do registro acima:

Todos os dados foram adicionados em uma única linha. Apenas após o campo "22 – Observações Adicionais da Não Venda" deverá conter "Enter".

```
1.13;VISITAS;106844;;300;;F;00386092150;0000001;13394372000191;;2016-07-05 00:00:00;00012;;;F;;;;PEDIDO: 4_1607_0003;
1.13;VISITAS;AAII1607_0001;;280;;F;01356853030;0000001;13394372000191;;2016-07-14 00:00:00;;;F;2016-07-14 00:00:00;20:53:53;;CLIENTE
AUSENTE (NAO VENDA);0;;
```

N) Reporte dos Motivos de Não Venda Item a Item (v 1.18)

Os dados desta tabela serão gerados toda vez que o representante reportar uma não venda por item nos dispositivos. Na utilização do webservice este registro será retornado através do método "receberdados()".

ID	Descrição do Campo	Tam	Int	Dec	Tipo	Observações
01	Versão do Registro	004			Alfa	Fixo "1.18"
02	Tipo do Registro	015			Alfa	Fixo "NAO VENDA POR ITEM"
03	Nosso Código de Lançamento	020			Alfa	Será enviado o nosso código para o ERP. Se possível armazenar, para quando enviarmos novamente o mesmo ser analisado para evitar duplicação.
04	Nosso Código de Cliente	020			Alfa	Conteúdo do campo "03 - Nosso Código de Cliente" recebido através do registro "CLIENTE" pelo webservice "receberdados()".
05	Seu Código de Cliente	020			Alfa	Conteúdo do campo "04 - Seu Código de Cliente" recebido através do registro "CLIENTE" pelo webservice "receberdados()".
06	Tipo de Pessoa	001			Alfa	Conteúdo do campo "05 – Tipo de Pessoa" recebido através do registro "CLIENTE" pelo webservice "receberdados()".
07	CNPJ ou CPF	014	014	000	Num	Conteúdo do campo "06 – CNPJ ou CPF" recebido através do registro "CLIENTE" pelo webservice "receberdados()".
08	Seu Código de Representante	020			Alfa	Representante que efetuou o lançamento. Neste campo será exportado o código de integração do representante (De/Para).



09	CNPJ ou CPF do Representante	014	014	000	Num	Representante que efetuou o lançamento. Neste campo será exportado o CNPJ ou CPF do representante.
10	Ativo	001			Alfa	Situação do Lançamento sendo "A" para lançamento de "Ativo" ou "I" para lançamento "Inativo". Um lançamento poderá ficar inativo se for executado o lançamento do mesmo nos dispositivos móveis e posteriormente for realizada a exclusão do mesmo.
11	Data da Digitação	010			Alfa	Hora da digitação do lançamento no formato YYYY-MM-DD. Ex: 01/08/2013 → 2013-08-01
12	Hora da Digitação	008			Alfa	Hora da digitação do lançamento no formato HH:MM:SS. Ex: 08:15:48
13	Estava In-Loco (Estava no Cliente) quando efetuou o lançamento	001			Alfa	Obrigatório. Identificação se o vendedor estava in-loco no endereço do cliente durante o lançamento, sendo "S" para "Estava In-Loco" e "N" para "Não Estava In-Loco" e "X" para controle desabilitado.
14	Seu Código de Produto/Serviço	020			Alfa	Código produto/serviço selecionada na digitação que não foi vendido no dia em questão. Neste campo será exportado o código de integração do item (Produto/Serviço) (De/Para).
15	Seu Código de Motivo de Não Venda	020			Alfa	Código do Motivo de Não Venda selecionado durante o lançamento da não positividade do item na visita. Neste campo será exportado o código de integração do motivo da não venda (De/Para).
16	Descrição do Motivo de Não Venda	080			Alfa	Descrição do Motivo de Não Venda selecionado durante o lançamento da não positividade do item na visita. Neste campo será exportada a descrição de integração do motivo da não venda (De/Para).

Exemplo do registro acima:

Todos os dados foram adicionados em uma única linha. Apenas após o campo "16 – Descrição do Motivo da Não Venda" deverá conter "Enter".

```
1.13;NAO VENDA POR ITEM;A@HD1608_000002;300;;F;00386092150;0000001;13394372000191;s;2016-08-09;21:33;X;0000001099;;CLIENTE COM RESTRICAO (NAO VISITA);
```

Mudanças do layout 1.17 para o Layout 1.18

Registros Incluídos na Versão 1.18

- Nenhum

Registros Com Nova Versão de Layout

- Pedido de Venda (Capa) - Versão 1.18 (**ATENÇÃO**)
 - Acrescentado o campo “45 – Observação do Cliente para Integração com ERP” a partir da versão 1.18 conseqüentemente todos os campos a partir do campo “45 – Data de Inclusão” foram acrescidos de 1 posição estando agora localizados a partir da posição 46.

Outras Alterações

- Nenhum

Mudanças do layout 1.16 para o Layout 1.17

Registros Incluídos na Versão 1.17

- Parcelas do Pedido de Venda

Registros Com Nova Versão de Layout

- Nenhum

Outras Alterações

- Registro Eliminado dos layouts “Marcar Endereços Adicionais Como Sincronizado”
- Registro Eliminado dos layouts “Marcar Contatos Adicionais de Cliente Como Sincronizado”
- Registro Eliminado dos layouts “Marcar Endereços Adicionais Como Aguardando Sincronização”
- Registro Eliminado dos layouts “Marcar Contatos Adicionais de Cliente Como Aguardando Sincronização”

Mudanças do layout 1.15 para o Layout 1.16

Registros Incluídos na Versão 1.16

- Nenhum

Registros Com Nova Versão de Layout

- **Pedido de Venda (Capa) - Versão 1.16 (ATENÇÃO)**
 - Acrescentado o campo “11 – Nosso Código de Endereço para Faturamento” e o campo “12 – Seu Código de Endereço de Faturamento” a partir da versão 1.16 conseqüentemente todos os campos a partir do campo “11 – Identificação do Endereço de Faturamento” foram acrescidos de 2 posições estando agora localizados a partir da posição 13.
 - Acrescentado o campo “14 – Nosso Código de Endereço para Cobrança” e o campo “15 – Seu Código de Endereço de Cobrança” a partir da versão 1.16 conseqüentemente todos os campos a partir do campo “14 – Identificação do Endereço de Cobrança” foram acrescidos de 2 posições estando agora localizados a partir da posição 16.
 - Acrescentado o campo “17 – Nosso Código de Endereço para Entrega” e o campo “18 – Seu Código de Endereço de Entrega” a partir da versão 1.16 conseqüentemente todos os campos a partir do campo “17 – Identificação do Endereço de Entrega” foram acrescidos de 2 posições estando agora localizados a partir da posição 19.
- **Itens do Pedido de Venda - Versão 1.16**
 - Acrescentado os campos “23 - Seu Código de Motivo de Troca”, “24 – Observação Adicional do Motivo de Troca”, “25 - Seu Código de Motivo de Perda/Cancelamento”, “26 – Observação Adicional do Motivo de Perda/Cancelamento do Item” e “27 – Situação Atual do item do Pedido” a partir da versão 1.15 (final do registro).
- **Marcar Pedido Como Aguardando Sincronização - Versão 1.16**
 - Acrescentado o campo “07 - Seu Código de Pedido Inserido” e o campo “08 - Erro ocorrido durante a tentativa de inserção do pedido de venda/orçamento no ERP” a partir da versão 1.15 (final do registro).
- **Marcar Pedido Como Sincronizado - Versão 1.16**
 - Acrescentado o campo “07 - Seu Código de Pedido Inserido” a partir da versão 1.15 (final do registro).

Outras Alterações

- Nenhum

Mudanças do layout 1.14 para o Layout 1.15

Registros Incluídos na Versão 1.15

- Nenhum

Registros Com Nova Versão de Layout

- **Endereços Adicionais de Clientes - Versão 1.15 (ATENÇÃO)**
 - Acrescentado o campo “23 – Ativo”, o campo “24 – Data de Bloqueio” e o campo “25 – Motivo de Bloqueio” a partir da versão 1.15 (final do registro).

Outras Alterações

- Nenhum

Mudanças do layout 1.13 para o Layout 1.14

Registros Incluídos na Versão 1.14

- Marcar Contatos Adicionais de Cliente Como Sincronizado (Vinculo do Seu Código de Contato)

Registros Com Nova Versão de Layout

- Endereços Adicionais de Clientes - Versão 1.14 (**ATENÇÃO**)
 - Acrescentado o campo “07 – Nosso Código de Endereço de Cliente” e o campo “08 – Seu Código de Endereço de Cliente” a partir da versão 1.14 conseqüentemente todos os campos a partir do campo “09 – Identificação do Endereço do Cliente” foram acrescidos de 2 posições estando agora localizados a partir da posição 09.
- Marcar Endereços Adicionais de Cliente Como Sincronizado - Versão 1.14 (**ATENÇÃO**)
 - Acrescentado o campo “07 – Nosso Código de Endereço de Cliente” e o campo “08 – Seu Código de Endereço de Cliente” a partir da versão 1.14 conseqüentemente todos os campos a partir do campo “09 – Identificação do Endereço do Cliente” foram acrescidos de 2 posições estando agora localizados a partir da posição 09.

Outras Alterações

- Nenhum

Mudanças do layout 1.12 para o Layout 1.13

Registros Incluídos na Versão 1.13

- Visitas Não Positivadas e/ou Follow-Ups (v 1.13)
- Reporte dos Motivos de Não Venda Item a Item (v 1.13)

Registros Com Nova Versão de Layout

- Nenhum

Outras Alterações

- Nenhum

Mudanças do layout 1.11 para o Layout 1.12

Registros Incluídos na Versão 1.12

- Tabela de Campos Adicionais do Cliente – Dinâmicos (v 1.12)

- Tabela de Campos Adicionais do Cliente – Impostos (v 1.12)

Registros Com Nova Versão de Layout

- Nenhum

Outras Alterações

- Nenhum

Mudanças do layout 1.10 para o Layout 1.11

Registros Incluídos na Versão 1.11

- Tabela de Campos Adicionais do Cliente (v 1.11)

Registros Com Nova Versão de Layout

- Clientes - Versão 1.05 (**ATENÇÃO**)
 - Acrescentado o campo “44 – Seu Código de Forma de Pagamento a partir da versão 1.11 consequentemente todos os campos a partir do campo “44 – Data de Inclusão” foram acrescidos de 1 posição estando agora localizados a partir da posição 45.
- Pedido - Versão 1.02 (**ATENÇÃO**)
 - Acrescentado o campo “26 – Seu Código de Forma de Pagamento” a partir da versão 1.11 consequentemente todos os campos a partir do campo “26 - Seu Código de Tipo de Frete” foram acrescidos de 1 posição estando agora localizados a partir da posição 27.

Outras Alterações

- A partir do Layout 1.11 os registros e campos que se chamavam forma de pagamento tiveram sua definição/caption/label alterada para Condição de Pagamento. Registros alterados: “CLIENTE” e “PEDIDO”.

Mudanças do layout 1.09 para o Layout 1.10

Registros Incluídos na Versão 1.10

- Tabela de Contatos Adicionais do Cliente (v 1.12)

Registros Com Nova Versão de Layout

- Nenhum

Outras Alterações

- Nenhum

Mudanças do layout 1.08 para o Layout 1.09

Registros Incluídos na Versão 1.09

- Nenhum

Registros Com Nova Versão de Layout

- Tabela de Pedidos (Capa) - Versão 1.09
 - Adicionado campo “03 – Seu Código de Unidade de Negócio” a partir da versão 1.09 consequentemente dos campos “04” em diante foram acrescidos de 1 posição.
- Tabela de Itens do Pedido - Versão 1.09
 - Adicionado campo “03 – Seu Código de Unidade de Negócio” a partir da versão 1.09 consequentemente dos campos “04” em diante foram acrescidos de 1 posição.
 - Adicionado campo “09 – Descrição do Produto/Serviço” a partir da versão 1.09 consequentemente dos campos “09” em diante foram acrescidos de 1 posição.
 - Adicionado campo “10 – Unidade de Medida de Venda do Produto/Serviço” a partir da versão 1.09 consequentemente dos campos “10” em diante foram acrescidos de 1 posição.

Outras Alterações

- Nenhum

Mudanças do layout 1.07 para o Layout 1.08

Registros Incluídos na Versão 1.08

- Nenhum

Registros Com Nova Versão de Layout

- Tabela de Pedidos (Capa) - Versão 1.08
 - Adicionado campo “05 - Nosso Código de Pedido (Dispositivo)” a partir da versão 1.08 consequentemente dos campos “06” em diante foram acrescidos de 1 posição.
- Tabela de Itens do Pedido - Versão 1.08
 - Adicionado campo “05 - Nosso Código de Pedido (Dispositivo)” a partir da versão 1.08 consequentemente dos campos “06” em diante foram acrescidos de 1 posição.

Outras Alterações

- Nenhum

Mudanças do layout 1.06 para o Layout 1.07

Registros Incluídos na Versão 1.07

- Nenhum

Registros Com Nova Versão de Layout

- Pedido - Versão 1.02
 - Adicionado campo “27 - Valor do Desconto da Capa do Pedido/Orçamento” a partir da versão 1.06 consequentemente os campos “27 , 28 e 29” foram acrescidos de 1 posição estão localizados respectivamente nesta versão nas posições “28, 29 e 30” respectivamente.
- Nenhum

Outras Alterações

- Nenhum

Mudanças do layout 1.05 para o Layout 1.06

Registros Incluídos na Versão 1.06

- Nenhum

Registros Com Nova Versão de Layout

- Tabela de Itens de Pedidos - (v 1.12) - Adicionado para exportar as múltiplas datas de entregas e suas respectivas quantidades quando habilitado a leitura de data de entrega item a item.

Outras Alterações

- Nenhum

Mudanças do layout 1.04 para o Layout 1.05

Registros Incluídos na Versão 1.05

- Marcar Clientes Como Sincronizado - (v 1.05)

- Marcar Endereços Adicionais Como Sincronizado - (v 1.05)
- Marcar Pedido Como Sincronizado - (v 1.05)

Registros Com Nova Versão de Layout

- Nenhum

Outras Alterações

- Marcar Clientes Como Aguardando Sincronização - (v TODAS) - DEPRECATED
- Marcar Endereços Adicionais Como Aguardando Sincronização - (v TODAS) - DEPRECATED
- Marcar Pedido Como Aguardando Sincronização - (v TODAS) - DEPRECATED

Mudanças do layout 1.03 para o Layout 1.04

Registros Incluídos na Versão 1.04

- Nenhum

Registros Com Nova Versão de Layout

- Tabela de Clientes (v 1.04) - Adicionado novo campo "46 - Estava Aguardando Sincronização/Integração com ERP" para exportar se o cliente estava aguardando ou não sincronização/integração com o ERP no momento da solicitação dos dados. Esta informação será exportada logo após o campo "45 – Data da Última Alteração" do registro "Tabela de Clientes (v 1.04)".

Outras Alterações

- Nenhum

Mudanças do layout 1.02 para o Layout 1.03

Registros Incluídos na Versão 1.03

- Nenhum

Registros Com Nova Versão de Layout

- Tabela de Pedidos (Capa) - (v 1.03) - Adicionado para exportar as restrições de horários do endereço do cliente quando a mesma estiver configurada. Esta informação será exportada juntamente com o campo "29 - Observações da Nota Fiscal" do registro "Tabela de Pedidos (Capa) (v 1.03)" . Será

exportado as restrições de horário do endereço de entrega quando selecionado no pedido de venda/orçamento um endereço de entrega diferenciado do endereço principal ou então as restrições de horários do endereço principal quando não selecionado endereço de entrega diferenciado.

Outras Alterações

- Tabela de Clientes - (v 1.02) – Corrigido exportação do campo “Seu Código de Categoria/Ramo de Atividade do Cliente”. Nos layouts anteriores estava sendo exportado neste campo a descrição ao invés de exportar o ID para integração com o ERP.

Mudanças do layout 1.01 para o Layout 1.02

Registros Incluídos na Versão 1.02

- Marcar Clientes Como Aguardando Sincronização - (v 1.02)
- Marcar Endereços Adicionais Como Aguardando Sincronização - (v 1.02)
- Marcar Pedido Como Aguardando Sincronização - (v 1.02)

Registros Com Nova Versão de Layout

- Clientes - (v 1.02) - devido a coluna que estava sendo enviada indevidamente após o campo “04 - Seu Código de Cliente”. Tomar cuidado com índices das colunas, pois do layout 1.00 para este a partir da coluna 05 todas deverão ser deslocadas 1 coluna para a esquerda.
- Endereços Adicionais - (v 1.02) - devido a coluna que estava sendo enviada indevidamente após o campo “04 - Seu Código de Cliente”. Tomar cuidado com índices das colunas, pois do layout 1.00 para este a partir da coluna 05 todas deverão ser deslocadas 1 coluna para a esquerda.

Outras Alterações

- Nenhum

Mudanças do layout 1.00 para o Layout 1.01

Registros Incluídos na Versão 1.01

- Nenhum

Registros Com Nova Versão de Layout

- Nenhum

Outras Alterações

- Foi implementado a explicação para retorno dos dados através do webservice de retorno da Lúnet.